Odisee
DE CO-HOGESCHOOL

# Spiegelfase

# Bachelor Oogzorg

Dinsdag 18 maart 2025

**Deel 1 | Inleiding**

1. Situering van de Spiegelfase
2. Samenstelling van het panel en de gesprekspartners
3. Opzet van de reviewdag

**Deel 2 | Bespreking**

1. Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
2. Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
3. Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
4. Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
5. Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

**Deel 3 | Bijlage**

1. Referentiekader Odisee

Dit verslag kadert in de VARiOSO-cyclus: het instrument voor de kwaliteitsbewaking in eigen regie van Odisee. Het is een momentopname van de onderwijskwaliteit door de dienst onderwijs en kwaliteit, naast het continue ontwikkel- en verbeteringswerk van de opleiding.
Meer achtergrond kan de lezer vinden op https://www.odisee.be/kwaliteitsvol-onderwijs.

# Deel 1 | Inleiding

## 1 Situering van de Spiegelfase

De spiegelfase is een onderdeel van de bewaking van de opleidingskwaliteit in eigen regie, ook wel het **VARiOSO**-proces genoemd (**V**erkennen, **A**nalyseren, **R**eflectie-intern, **O**ptimaliseren, **S**piegelen, **O**pvolgen). De stap van de spiegelfase is een review van een opleiding door een onafhankelijk/extern panel van experten. Odisee werkt hiervoor samen met VLUHR KZ.

Het externe panel neemt kennis van het kwaliteitsprofiel van de opleiding. Het kwaliteitsprofiel is een concretisering van vijf kwaliteitskenmerken:

- Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
- Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
- Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
- Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
- Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Voor elk kenmerk documenteert de opleiding realisaties en uitdagingen waar ze in de nabije toekomst prioritair werk wil van maken. Het panel gaat over dit kwaliteitsprofiel met het opleidingsteam in gesprek, bekrachtigt en/of helpt de opleiding verder te verdiepen aan de hand van vragen/bemerkingen en tips voor de toekomst. Zo nodig kan het panel ook dringende aanbevelingen formuleren in verband met het gedocumenteerde kwaliteitsprofiel van de opleiding. Indien het panel de nood voelt om andere thema's te bevragen die niet in het kwaliteitsprofiel aan bod kwamen, dan kan dat maar we gaan er van uit dat dit eerder uitzondering is dan regel. Zo nodig wordt hiervoor een aanvullend overlegmoment ingepland en aanvullende documentatie aangereikt.

De beoordeling gebeurt in verslagvorm door per kwaliteitskenmerk drie items te omschrijven:

- sterke punten
- vragen/bemerkingen
- tips voor de toekomst

## 2 Samenstelling van de focusgroep

**Panel**

- Elke Struyf: voorzitter
- Mirjam Vantilborg: peer
- Thomas Verdonck: werkvelddeskundige
- Ayman Van Puyvelde: studentenperspectief
- Chloë De Cock: onderwijsdeskundige
- Cloë Vander Stuyft: verslaggever

**Gesprekspartners**

Speeddating

| | |
|---|---|
| Karen Van Wassenhove | Clusterdirecteur Gezondheidszorg |
| Isabelle Wellemans | Opleidingshoofd bachelor Oogzorg |
| Annelies Vanhoenacker | Stagecoördinator en trajectbegeleider |
| Sofie De Witte | Ankerpersoon internationalisering |
| Evelien Lefevre | Bachelorproefcoördinator en trajectbegeleider |
| Claudio Monita | Student eerste opleidingsfase |
| Sien Vander Beken | Alumnus |
| Sophie Vandeputte | Alumnus |
| Thibaut Props | Student 3e opleidingsfase (optometrie) |
| Chaima Chtak | Student 2e opleidingsfase |

Verdiepingsgesprek

| | |
|---|---|
| Karen Van Wassenhove | Clusterdirecteur Gezondheidszorg |
| Isabelle Wellemans | Opleidingshoofd bachelor Oogzorg |
| Annelies Vanhoenacker | Stagecoördinator en trajectbegeleider |
| Sofie De Witte | Ankerpersoon internationalisering |
| Evelien Lefevre | Bachelorproefcoördinator en trajectbegeleider |
| Elissa Van Hoey | Studentenvertegenwoordiger 2de en 3de opleidingsfase |
| Anne Devesse | Ankerpersoon Onderwijsontwikkeling |
| Linde Vermeiren | Studentenvertegenwoordiger 1e opleidingsfase |

## 3 Opzet van de reviewdag

| | |
|---|---|
| 8u30-9u | Aankomst en ontvangst panel |
| 9u-10u15 | Overleg panel<br>Voorbereiding speeddating |
| 10u15-<br>11u15 | Speeddating |
| 11u15-<br>11u45 | Toonmoment van de opleiding<br>Rondleiding skillslabs |
| 11u45-<br>12u30 | Overleg panel<br>Terugkoppeling speeddate |
| 12u30-<br>13u30 | Lunch<br>Voorbereiding verdiepingsgesprek |
| 13u30-15u | Verdiepingsgesprek |
| 15u-15u15 | Pauze |
| 15u15-<br>16u30 | Overleg panel<br>Besluitvorming |
| 16u30-17u | Rapporteringsgesprek |

## Deel 2 | Bespreking

Per kwaliteitskenmerk wordt eerst een korte omschrijving gegeven. Daaronder vindt de lezer telkens de gekozen realisatie en uitdaging terug van de opleiding die in het kwaliteitsprofiel werd uitgewerkt. Daarna volgt de beoordeling van het panel.

In bijlage vindt u het volledige referentiekader terug.

Het panel wil de opleiding bedanken voor de open en constructieve dialoog. Het panel kreeg een goede inzage in de realisaties en uitdagingen van de opleiding. Daarnaast zag men ook dat de weergave van het kwaliteitsprofiel gedragen werd door het team en de aandachtspunten gekend zijn door de opleiding.

Het panel wil alvast meegeven dat het belangrijk zal zijn om prioriteiten te stellen als opleiding en hier voldoende tijd voor te nemen. Het panel spreekt vertrouwen uit dat de opleiding hierin zal slagen.

### Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum

**Omschrijving**
De opleiding heeft een duidelijk, specifiek **profiel** dat aansluit bij de onderwijsvisie van het studiegebied en van de instelling. De **leerresultaten** van de opleiding vormen een heldere invulling van de internationaal en landelijk gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten. Het **curriculum** van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, in het werkveld en is maatschappelijk relevant.

**Keuze opleiding**

Realisatie:

- Continue veranderingen in het wettelijke kader implementeren
- Profiel opleiding
- Wendbaar en gestructureerd curriculum
- Inhoud curriculum en studeerbaarheid
- Persona oefening
- Leerresultaten en evaluatie

Uitdaging:

- Profiel van de opleiding: dalende instroom
- Organisatie wendbaar en gestructureerd curriculum
- Inhoud curriculum en studeerbaarheid: overlap wegwerken en doorstroom bevorderen
- Van leerresultaten tot evaluatie: leerresultaten per afstudeerrichting

**Sterke punten**

De opleiding heeft het curriculum hertekend in een complexe context. Er is een wendbaar curriculum uitgewerkt, waarbij men steeds snel en adequaat heeft ingespeeld op wijzigende contextfactoren. Het panel drukt zijn appreciatie hiervoor uit. Het zal belangrijk zijn om dit te consolideren en bewuste keuzes te maken in de toekomst i.f.v. het curriculum.

Het curriculum toont een mooie variatie aan theorie en praktijk. Er is een ruim aanbod aan keuzemogelijkheden voor de studenten. De gemeenschappelijke stam biedt de opportuniteit om twee beroepstitels te behalen met één extra studiejaar. Dit is een meerwaarde.

De opleiding toont aan dat ze snel inspelen bij signalen en aanpassingen kan doorvoeren op niveau van de OPO's. Door het verder ontstoffen van het curriculum zal de zwaarte van de opleiding nog verder kunnen geoptimaliseerd worden.

Het panel hoort reeds goede ideeën om de dalende instroom aan te pakken en geeft de suggestie mee om hier verder op in te zetten. Het voorstel van de satellietcampussen voor werkstudenten is men alvast genegen.

**Vragen/bemerkingen**

**Tips voor de toekomst**

Het panel merkt op dat de leeruitkomsten nog verschillen in diepgang en wil de opleiding aanmoedigen om deze oefening te vervolledigen. De leeruitkomsten vormen de essentie om het curriculum verder te ontstoffen en naar de kern van de opleiding te gaan. Het profiel van de opleiding moet goed afgebakend worden. Het is noodzakelijk dat hierover eensgezindheid in de opleiding bereikt wordt. Betrek ook voldoende de collega's met een kleiner aanstellingspercentage bij deze oefening zodat het geheel voldoende verduidelijkt wordt.

Het panel geeft de suggestie mee om te blijven nadenken in afstemming met het werkveld hoe de leeruitkomsten gekoppeld kunnen worden aan concrete taken. Wat aan bod komt in de stage en wat aangeleerd wordt in de hogeschool kan verder geëxpliciteerd worden. Op deze manier kan de complementariteit tussen de stageplaatsen goed in kaart gebracht worden.

Er zijn mogelijkheden om het profiel van de opleiding verder aan te scherpen, onder meer door na te gaan wat eventueel aan bod kan komen in een nascholingstraject (levenslang leren) en door het raadplegen van het Europees profiel van deze beroepsprofielen. Het Europees profiel van de orthoptist/optometrist kan input bieden om keuzes te maken in inhouden van bepaalde OPO's.

Het panel suggereert om de verschillende stromingen tussen optometrie en orthoptie voldoende te blijven expliciteren in de opleiding, zodat voor de stakeholders de meerwaarde van de verschillende visies verduidelijkt wordt.

Het panel adviseert om in eerste instantie de focus te leggen op de verdere uitbouw van het curriculum en de leeruitkomsten. De persona's zijn voor het panel minder prioritair omdat deze reeds goed in beeld zijn gebracht, tenzij de opleiding van mening is dat een bepaalde persona nog ontbreekt i.f.v. de toekomstige instroom en doorstroom.

## Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

**Omschrijving**
De **onderwijsleeromgeving** stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang. Er is aansluiting van de leeromgeving bij de diverse studentenpopulatie, de talentontwikkeling van studenten en de interactie met het werkveld.
De **beoordeling** van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten.
We wegen evaluatie af tegen ingezette talenten en opgenomen uitdagingen.

**Keuze opleiding**

Realisatie:

- Infrastructuur en skillslabs
- Evaluatie
- Differentiatie
- Digitale leeromgeving

Uitdaging:

- Infrastructuur up-to-date houden
- Werkvormen
- Evaluatie: werkbalans
- Inhoud

**Sterke punten**

De opleiding beschikt over een mooie infrastructuur met mogelijkheden tot zelfstandig oefenen. De opleiding faciliteert het zelfstandig oefenen van de studenten.

De praktijkoefeningen in kleine groepen zijn een meerwaarde. De opleiding biedt vele mogelijkheden tot differentiatie aan, rekening houdend met de verschillende leerwegen en keuzemogelijkheden.

Het panel merkt op dat er ook diverse werkvormen gehanteerd worden, maar vraagt om voldoende aandachtig te blijven voor het doel hiervan en de werkdruk voor de docenten.

De digitale leeromgeving is goed uitgebouwd volgens de studenten. De studenten ervaren de opleiding ook als voldoende uitdagend. Daarnaast krijgen de studenten de kans om zich te profileren en kleur te geven aan de eigen opleiding.

De opleiding geeft zichzelf goed weer tijdens infodagen. De opleiding sluit aan bij de verwachtingen van studenten.

**Vragen/bemerkingen**

**Tips voor de toekomst**

Het panel adviseert om op termijn na te denken over een leerlijn in eigenaarschap en dit mee te nemen in het beroepsprofiel van de student. Op welke manier gaat de opleiding zelfstandigheid inbouwen bij de studenten en wat betekent dit voor het beroep? Wat is de rol van de beroepsprofessional in het werkveld?

Het evaluatiebeleid kan verder geconcretiseerd worden, in lijn met het ontstoffen van het curriculum. De opleiding kan verder nagaan waar teveel aan evaluaties geschrapt kunnen worden en wat de essentie is in het evalueren. De verdere uitbouw van het profiel van de opleiding zal dit ook ondersteunen.

De opleiding levert reeds veel inspanningen m.b.t. feedback. Het panel ziet nog opportuniteiten in het verder uitbouwen van bijvoorbeeld peerfeedback en groepsfeedback, om zo de haalbaarheid voor het team voldoende te bewaken. De opleiding kan nog groeien in het expliciteren van de feedback aan de studenten.

Het panel wil de opleiding aanmoedigen om opportuniteiten in het leasen van bepaalde toestellen verder te verkennen, zodat de studenten voldoende kunnen kennismaken met de nieuwste apparatuur. Benut demotoestellen voor bepaalde periodes en bekijk of samenwerkingen met de industrie hiervoor mogelijk zijn. Voor de leerlijn TOA acht het panel de toestellen zoals 'Humphrey' en 'OCT' erg belangrijk. Deze infrastructuur is noodzakelijk om het beroep voldoende binnen te halen in de praktijklessen.

Voor de **stages** lijkt het belangrijk om de stageplaatsen goed te blijven informeren over de voorkennis van de student, bijv. bij curriculumwijzigingen. Het panel observeert verschillen tussen de afstudeerrichtingen in hoe mentoren ondersteund worden of betrokken worden in cocreatieraden. De opleiding heeft eerder bijsturingen gedaan m.b.t. blokstages of verspreide stagedagen over meerdere weken. Het panel adviseert om in dergelijke aanpassingen niet te snel te schakelen. Het panel ziet wel een meerwaarde in 1 of 2 stagedagen per week volgens de huidige opleidingsvisie. Tenslotte adviseert het panel om verder proactief in te zetten op de uitbouw van het aantal stageplaatsen (orthoptie) zodat studenten geen studievertraging oplopen.

## Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

| **Omschrijving**<br>De voor de opleiding ingezette **docenten** bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om leerresultaten te behalen. De opleiding beschikt over aangepaste studie- (en traject)**begeleiding** en in-, door- en uitstroom van studenten. De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare **informatie** over alle fasen van de studieloopbaan. De opleidingsspecifieke **voorzieningen** op het vlak van bibliotheek, ICT, infrastructuur, sociale voorzieningen zijn toegankelijk en adequaat. |
|---|
| **Keuze opleiding**<br><br>Realisatie:<br>- Communicatie en feedback<br>- Docenten en team<br><br>Uitdaging:<br>- Communicatie en feedback: bezorgdheden van studenten<br>- Docenten en team: dynamiek |

**Sterke punten**

De opleiding toont een mooie investering in de uitbouw van o.a. de onthaaldagen en een talentcoach in de opleiding.

De opleiding en het team zijn betrokken en nabij bij de studenten. Trajectbegeleiding volgt de studenten nauw op. Het panel merkt daarnaast op dat studenten met diversiteitskenmerken het erg goed doen, omwille van de omkadering die de opleiding biedt. Het is duidelijk dat de studenten zich thuis voelen in de opleiding.

Het is een meerwaarde dat het vaardigheidsonderwijs wordt gegeven door docenten die ook in de praktijk staan. Dit rendeert bij de studenten.

**Vragen/bemerkingen**

**Tips voor de toekomst**

Tracht verschillende profielen in het team (kerndocenten vs docenten met een zeer klein aanstellingspercentage) te expliciteren naar de studenten, zodat verwachtingen ook verduidelijkt kunnen worden. Het verhelderen aan alle betrokkenen bij wie je waarvoor terecht kan, zal voor meer duidelijkheid, bij studenten én docenten, zorgen.

Het panel merkt op dat de opleiding verder wil inzetten op coherentie in het team en ondersteunt dit ook. Het zal belangrijk zijn om te blijven investeren in de teamdynamiek.

Tenslotte lijkt het ook noodzakelijk om studenten te blijven betrekken in de vertegenwoordiging in de OSR.

## Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

| **Omschrijving**<br>De samenwerking tussen **werkveldvertegenwoordigers / andere partners** en de opleiding heeft een meerwaarde voor beide partijen.<br>De opleiding beschikt over een actieve en verankerde participatie van **studenten**. |
|---|
| **Keuze opleiding**<br><br>Realisatie:<br>- Communicatie<br>- Samenwerken<br><br>Uitdaging:<br>- Communicatie met stageplaatsen<br>- Beperkt aantal stageplaatsen<br>- Relaties met werkveldpartners<br>- Studentenparticipatie opschalen |

**Sterke punten**

De opleiding toont aan dat het een sterke samenwerking heeft met het werkveld, onder meer doordat verschillende docenten ook nog in het werkveld actief zijn. De opleiding zet in op cocreatieraden en focusgesprekken met diverse stakeholders.

De opleiding heeft een aanbod voor startende mentoren. Idealiter wordt dit ook uitgebouwd voor de afstudeerrichting orthoptie.

Er is aandacht voor interprofessioneel werken en opleidingsoverschrijdende projecten.

**Vragen/bemerkingen**

**Tips voor de toekomst**

Het panel adviseert de opleiding om de studentenparticipatie verder op te schalen en uit te breiden.

Voor de bachelorproef suggereert het panel om te blijven zoeken naar andere formats. Er liggen nog kansen in de return van de bachelorproeven naar het eigen onderwijs of naar het werkveld. Mogelijks kan de opleiding nog verder verkennen hoe resultaten uit bachelorproeven kunnen teruggegeven worden aan het werkveld (bv. Via een bachelorproefmarkt).

## Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

| |
|---|
| **Omschrijving**<br>De opleiding investeert niet alleen in zijn hoofdopdracht rond onderwijs maar ook in internationalisering, praktijkgericht onderzoek en/of dienstverlening in **wisselwerking tussen de opleiding en werkveld**. |
| **Keuze opleiding**<br><br>Realisatie:<br><br>- Internationalisering<br>- Maatschappelijke dienstverlening<br>- Levenslang leren<br><br>Uitdaging:<br><br>- Internationale orthopedie en 'study'<br>- Onderzoek uitbouwen<br>- Levenslang leren: bijscholingen organiseren<br>- Maatschappelijke dienstverlening: Brussel meenemen in het verhaal |

**Sterke punten**

Het panel vindt het positief dat steeds meer studenten de keuze maken voor een internationaal traject in de opleiding. Er zijn boeiende mogelijkheden tot internationalisation @ home. Daarnaast apprecieert het panel de verschillende initiatieven m.b.t. maatschappelijke dienstverlening die de opleiding reeds heeft uitgebouwd.

**Vragen/bemerkingen**

**Tips voor de toekomst**

Wanneer in de toekomst docenten met grotere aanstellingspercentages in het team komen, kan onderzoek eventueel nog meer ingebed worden in de opleiding.

Bij de verdere uitbouw van internationalisering lijkt het een meerwaarde om voldoende aandacht te geven aan de voorbereiding. Zowel binnen als buiten EU kan het belangrijk zijn voor de stageplaats om de voorkennis en ervaring van de student te kennen.

Het panel adviseert de opleiding om na te gaan hoe de opleiding een aanbod levenslang leren in de markt kan zetten. Dit sluit aan bij de eerdere bemerking dat niet alle inhouden in het curriculum hoeven opgenomen te worden. De uitbouw van een navormingscentrum, in afstemming met het werkveld, kan een meerwaarde betekenen in deze sector.

## Deel 3 | Bijlage

### Intern referentiekader Visie Odisee 2027

**Kwaliteitskenmerk 1: profiel, leerresultaten en curriculum**

- We gaan voor duurzaam onderwijs dat resulteert in energie voor levenslang leren.
- We kiezen ook voor effectief leren, met transfer van het geleerde naar de praktijk. Studenten baseren zich voor deze praktijkervaringen op stages, werkplekleren, projecten, maar ook zeer reële casussen aangereikt door het werkveld en de docent.
- We zetten volop in op een holistisch perspectief van het functioneren van de student in een authentieke context.
- De student kiest uit een aanbod van leerdoelen (discipline-eigen, discipline-overstijgende en persoonlijke leerdoelen). De finaliteit van het leertraject van studenten hangt dan niet alleen af van de gekozen opleiding of discipline.
- Differentiatie in de beoordeling resulteert in een diploma met een 'personal touch'.
- Door scherpe keuzes en meer efficiëntie creëren we ruimte voor innovatie.

**Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving**

- In de Odisee-gemeenschap krijgen studenten kansen om te groeien, op eigen tempo, langs flexibele leerwegen, in steeds meer verschillende contexten binnen en buiten de hogeschool. We erkennen, stimuleren en ondersteunen informeel leren in de hogeschool, maar ook daarbuiten.
- Odisee is een uitnodigende gemeenschap en veilige omgeving waar studenten samen leren. Ze stimuleren elkaar tot persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studenten hebben een stevige binding met elkaar, met hun opleiding, met alle medewerkers van Odisee, met het werkveld. Diverse groeperingsvormen ondersteunen het samen leren.
- We benutten alle opportuniteiten om studenten uit verschillende opleidingen en niveaus (so-gr-ba-ma) te laten samenwerken en samen te leren.
- Authentieke leerervaringen zijn het vertrekpunt en sluitstuk voor leren. We hanteren de praktijk als context waarin dringende leernoden ontstaan, als 'trigger' voor intrinsiek gemotiveerd leren.
- Studenten zoeken uitdaging op en benutten de experimenteerruimte waar ze ongeremd verantwoordelijkheid en initiatief kunnen nemen.
- Hybride leerwerkplekken, waarin een zekere mate van simulatie wordt gehanteerd, kunnen een goede tussenoplossing betekenen in de interactie tussen opleiding en werk. Zij bieden experimenteer- en leerruimte die in de echte praktijk niet altijd aanwezig is.
- De maatschappelijke dimensie krijgt alle kansen in het leerproces.
- Studenten nemen in Odisee eigenaarschap op voor de eigen evaluatie, via betrokkenheid in het formuleren van leerdoelen, in de inhoud, de vorm en het tijdstip van evaluatie en in de voortdurende feedback en feedforward op het leerproces. De dialoog tussen coach en coachee, tussen evaluator en geëvalueerde maakt van evaluaties een leermoment.
- Vooropgestelde leerresultaten toetsen we zoveel mogelijk onafhankelijk van het gevolgde traject. Zo bieden we de beste kansen op succesvolle differentiatie van leertrajecten.

**Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten**

- In een wereld waarin diversiteit de realiteit en de norm is, kiezen we voor gedifferentieerd onderwijs dat verschillen omarmt en diversiteit aanwendt als kracht. Gedifferentieerd onderwijs veronderstelt niet een verschillende aanpak voor elke lerende, maar legt de nadruk op zinvolle activiteiten voor alle lerenden.
- De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden van het eigen leertraject, met just-in-time kennis en ondersteuning, afgestemd op het gekozen leertraject. De docent is er zich van bewust dat hij soms klassikaal moet werken, soms in kleinere groepjes en soms individueel, met het oog op het grootst mogelijke leerrendement voor de lerenden en praktische haalbaarheid.
- Het onderwijsteam neemt rollen op met betrekking tot curriculumontwerp, ontwikkeling van opleidingsonderdelen en leerbegeleiding. Het team verdeelt rollen onderling of combineert ze, in functie van de aanwezige expertise en talenten. Experten uit de diensten ondersteunen waar nodig.
- Onze campussen bekrachtigen onze uitstraling als 'brede' hogeschool, als open gemeenschap met de blik naar buiten gericht. We spreken diverse doelgroepen aan en zijn verankerd in de omringende gemeenschap.
- Onze campussen zijn in 2027 aantrekkelijke en duurzame leer-, leef- en werkomgevingen die onderwijs, onderzoek en dienstverlening maximaal ondersteunen: die uitnodigen tot ontmoeting, samenwerking en interactie; die mogelijkheden bieden voor tijd- en plaatsonafhankelijk werken en leren; ingericht volgens de principes van universeel ontwerp, reeds bij ontwerp uitgaand van differentiatie.

**Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders**

- Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in co-creatie met de beroepspraktijk.
- Getalenteerde en ondernemende studenten nemen in hun ontwikkeling tot professional steeds meer initiatief en verantwoordelijkheid op. Ze participeren actief.
- We slopen de muren tussen de hogeschool, het werkveld en de maatschappij. We zetten in op duurzame partnerschappen en netwerking tussen het onderwijs, de wetenschappelijke wereld en het werkveld.

**Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening**

- We bouwen tegen 2027 een kwaliteitsvol meertalig onderwijs uit en zorgen voor meer kruisbestuiving met (inter)nationale studenten. We bieden alle studenten en personeelsleden minstens de kans op een buitenlandse ervaring. We versterken onze internationale leeromgeving, ook op onze eigen campussen, onder andere via internationalisation@home.
- We zorgen ervoor dat leergierigen levenslang bij ons terecht kunnen, voor korte en langdurige opleidingen, voor basisvorming, opfrissessies en specialisaties. We ontwikkelen navormingen en postgraduaten die nauw aanleunen bij het gesubsidieerde onderwijsaanbod en het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast ontwikkelen we een niche van high-end opleidingen die een belangrijke marktwaarde vertegenwoordigen in de niet-gesubsidieerde opleidingsmarkt, ook samen met andere onderwijspartners
- Praktijkgericht onderzoek is in 2027 een motor voor duurzame en maatschappelijk verantwoorde innovatie, zowel voor het werkveld als het onderwijs:
  - -praktijkgericht onderzoek start vanuit een probleem of vraagstelling uit werkveld of maatschappij;
  - -we focussen op het ontwikkelen van nieuwe of het verbeteren van bestaande praktijken, producten of processen en op implementatie en disseminatie van de bevindingen;
  - -we zetten in op co-creatie en actieve partnerschappen met het werkveld en andere wetenschappelijke instellingen;
  - -in deze samenwerking verdiepen studenten en docenten hun expertise en ontwikkelen ze een op innovatie gerichte en wetenschappelijke attitude.
- Via dienstverlening en kenniscentra dragen we de opgebouwde expertise uit.