

Kinderrechten en veiligheid: basics voor een kind- en gezinsvriendelijke opvang

Droits de l'enfant et sécurité: les bases pour des centres d'accueil adaptés aux enfants et aux familles

Slotconferentie – Conférence de clôture 12/12/2025



Dirk Geldof, Kaat Van Acker, Katja Fournier,
An Piessens (KDG) & Adrien Cornu (DEI)

Programma - Programme

- ▣ 09u30 – 09u40: Welkomstwoord – Mot de bienvenue –Kathleen Emmery
- ▣ 09u40 – 09u50: Introductie - Introduction: Isabelle Plumat , Directrice services opérationnels Fedasil
- ▣ 09u50 – 10u20: Kinderen, gezinnen en kinderrechten in asielopvang. Wat hebben we gedaan? – Les enfants, les familles et les droits de l'enfant dans l'accueil. – Qu'avons-nous fait?
- ▣ 10u20 – 10u45: Lessons Learned uit trajectbegeleidingen in 12 opvangcentra – Leçons tirées de 12 trajets d'accompagnement
- ▣ 10u45 – 11:00: Getuigenissen van kinderen en ouders – Témoignages d'enfants et parents
- ▣ 11u00 – 11u30: Pauze – Pause
- ▣ 11u30 – 12u10: Panel opvangpartners – partenaires de l'accueil: Hoe een kindvisie in de praktijk brengen? - Comment rendre les centres plus adaptés aux enfants et aux familles en pratique?
- ▣ 12u10 – 12u30: Asielopvang door de bril van kinderrechten – Le secteur de l'accueil à travers les droits de l'enfant
- ▣ 12u30 – 12u50: Recommendations & réactions politiques
- ▣ 12u50 – 13u00: Envoi
- ▣ 13u00 – 14u00: Lunch & Netwerkmoment – Déjeuner & réseautage





Siska Van Daele - KDG

Margot Lavent - Odisee



Anke Heyerick - Odisee

Claire Wiewauters - Odisee



Emmanuelle Vacher (DEI)

Héloïse Pacque - DEI

Bernadette Fontaine





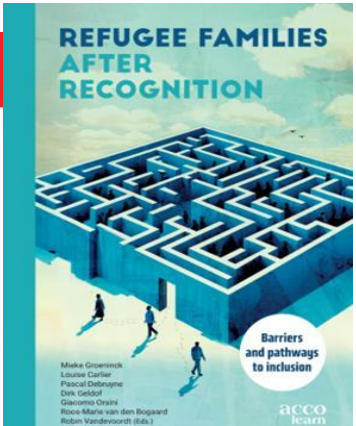
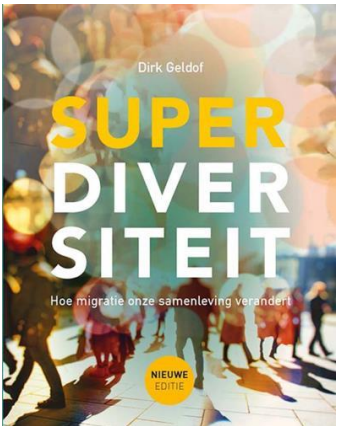
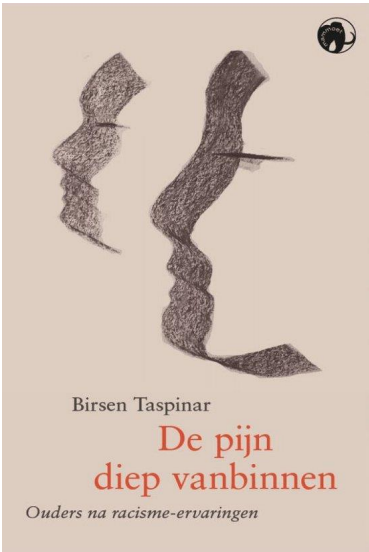
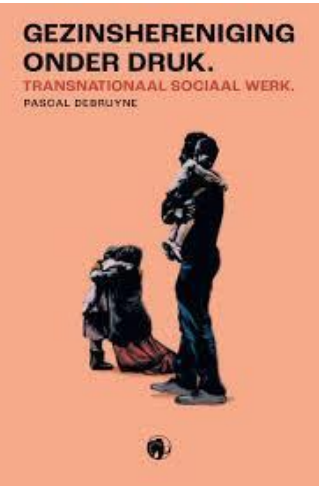
Welkomstwoord Mots de bienvenue

Kathleen Emmery

Diensthofd Kenniscentrum Gezinswetenschappen - Odisee

Responsable du Centre d'études sur les familles - Odisee

Onderzoekslijn gezinnen na migratie



2.

Kinderen in asielopvang Les enfants en centre d'accueil

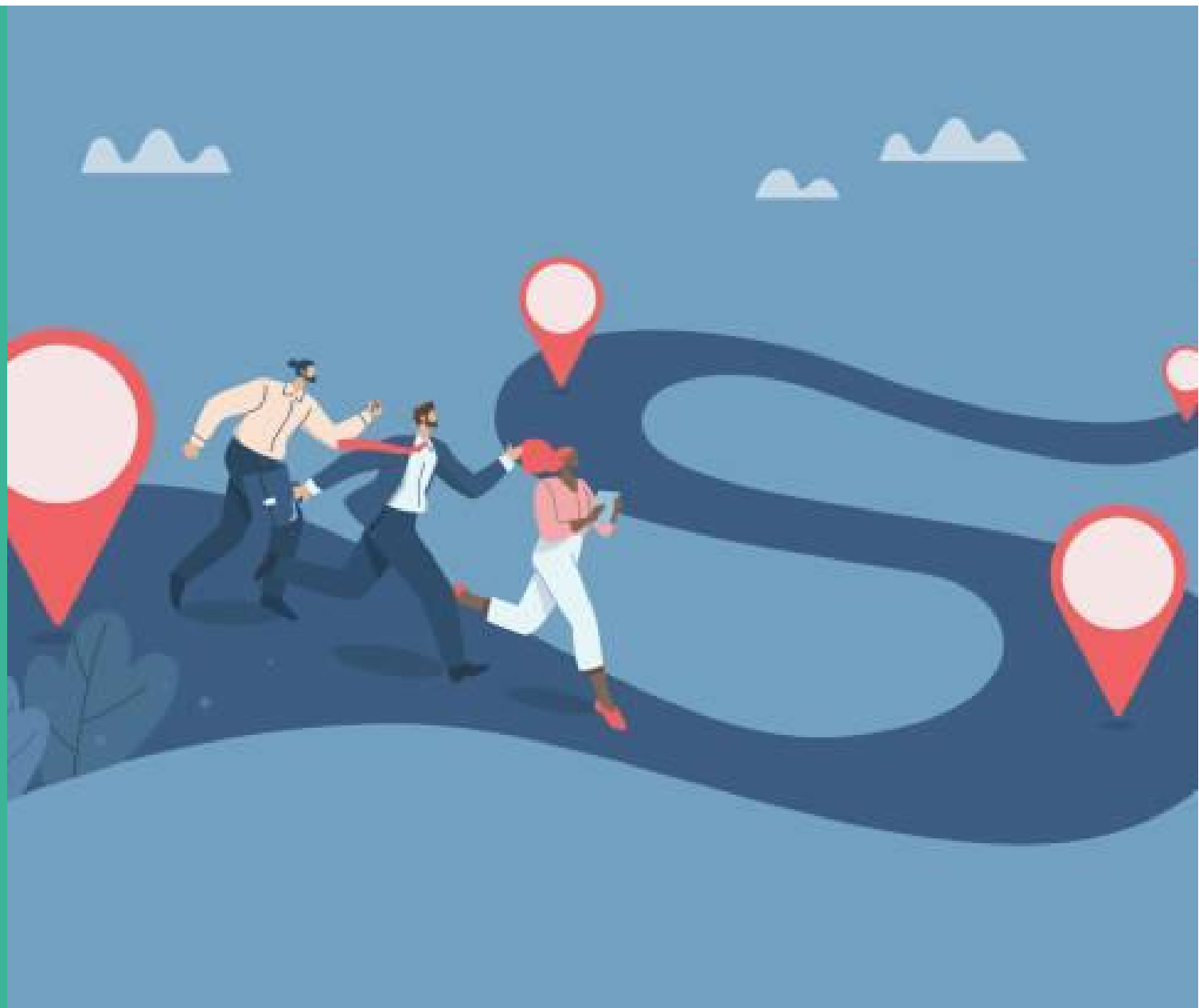
Isabelle Plumat, Fedasil

Directrice des Services Opérationnels

Directrice operationele diensten

3. Een overzicht van 5 jaar onderzoek

Une vue
d'ensemble des 5
ans de recherche



Une vue d'ensemble de 5 ans de recherche sur le terrain

1. Interviews avec 149 personnes dans 9 centres

- 38 enfants
- 58 parents
- 22 nationalités (27)
- Différentes compositions
- 38 collaborateurs
- 15 experts

Domaines: (1) habitation – infrastructures (2) sport, jeu et temps libre (3) famille et éducation

(4) enseignement (5) santé (6) sécurité (7) procédure

(8) finances (9) participation (Kalverboer)



Une vue d'ensemble de 5 ans de recherche sur le terrain

2. Développement d'une vision commune

- Basé sur la Convention relative aux droits de l'enfant et l'intérêt supérieur de l'enfant
- Discussion des résultats dans un réseau d'apprentissage bilingue
- Identification des domaines les plus importants
- Processus d'écriture co-crétif

3. Développement de formations bilingues

- 3 thèmes choisis ensemble
- (1) Vision (2) dynamiques familiales (3) sécurité
- 350+ participants



Renforcer les chances pour les enfants accompagnés dans l'accueil.
Développement d'une vision partagée et d'une offre de formation.
AMIF, Appel à projet ouvert 45 Accueil, objectif/action 2D



Texte de vision

Enfants & familles en centre d'accueil

Juin 2022

Katja Fournier, Kaat Van Acker & Dirk Geldof
Brussel, Kenniscentrum Gezinswetenschappen, Odissee Hogeschool

Vue d'ensemble de 5 ans de recherche sur le terrain

4. Développement de l'instrument d'analyse et l'instrument du vécu.
6. Formation
 - ─ Offre continue les 3 modules(3/an NL/FR)
 - ─ 3 nouveaux modules (Instrument d'analyse, comportements sexuellement transgressifs, information et participation adaptées aux enfants)
 - ─ 500+ participants
1. Trajets d'accompagnement
 - ─ 12 centres: sur mesure
 - ─ En moyenne 10 jours /centre
 - ─ 120 jours sur le terrain



Le centre d'accueil vu par les enfants

Un outil pour explorer et comprendre les expériences
des enfants séjournant dans les centres d'accueil.

www.kdg.be

KdG
Research
Kant de Grote Hogeschool

A quel point ton centre est-il adapté aux enfants ?

Un instrument d'analyse basé sur le texte du
système "Enfants et familles en centre d'accueil"



Les informations adaptées aux enfants et la participation (KdG)

Une recherche de vécu des enfants dans 2 centres

- 34 enfants entre 6 en 12
- 2 centres d'accueil - 4 écoles
- Domaines: le temps libre & l'école

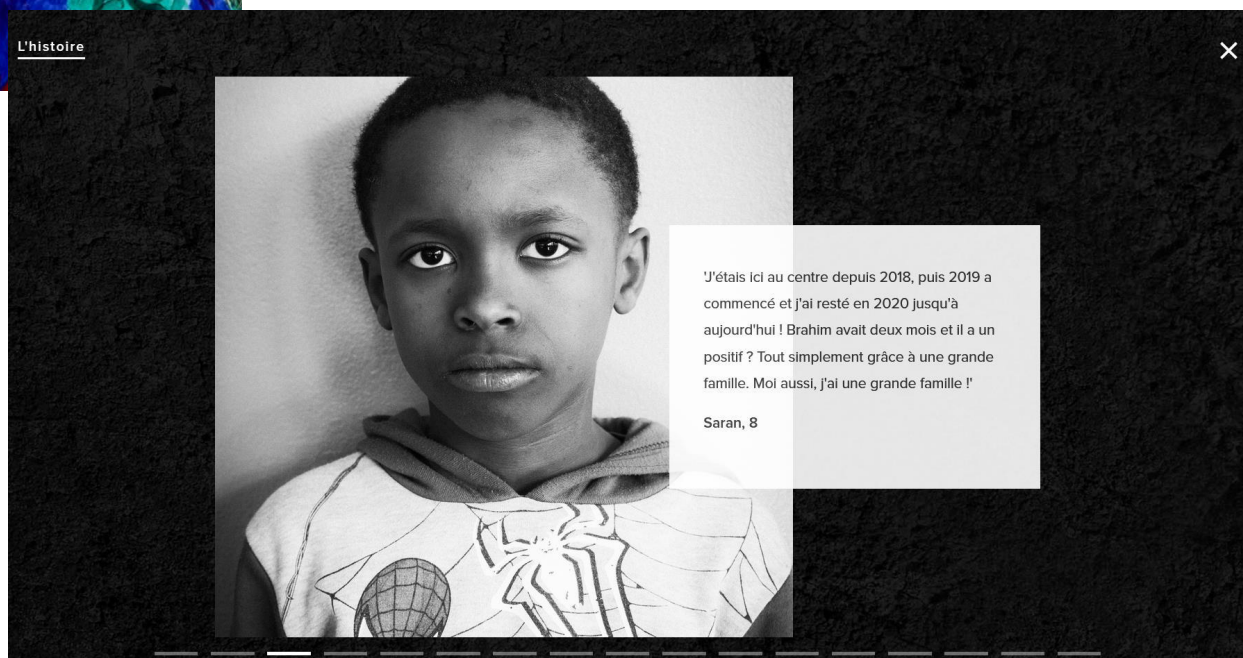
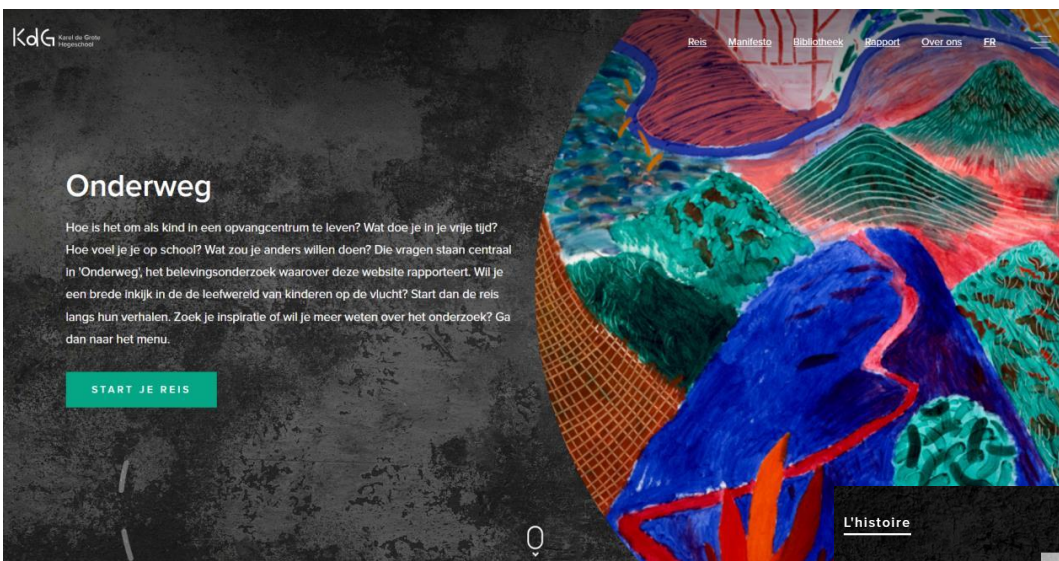


Le vécu de l'école



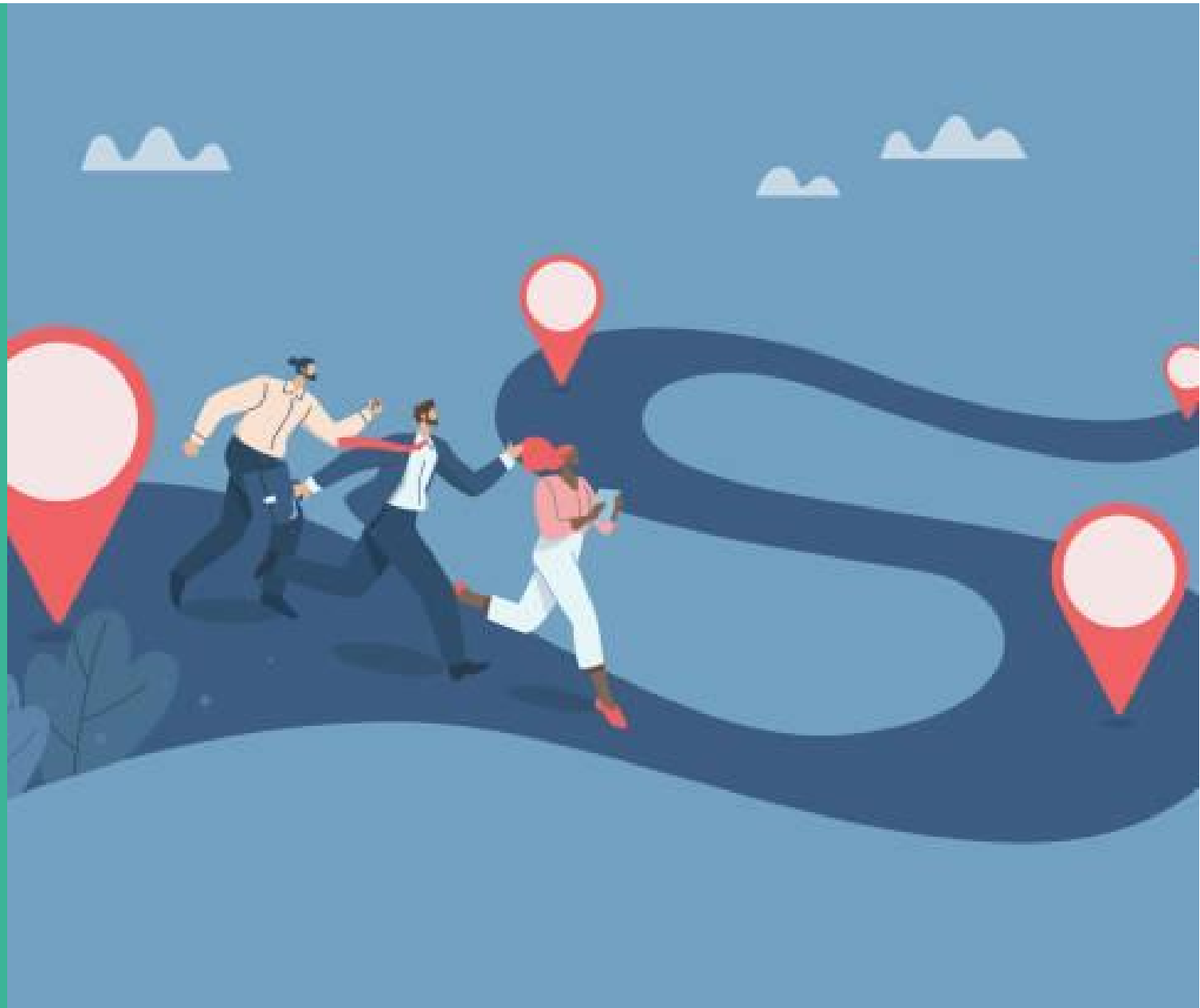
Le vécu du temps libre





2. Welke routes
hebben we afgelegd?

Quels trajets
effectués?



Dankbaarheid en dubbele gevoelens – Gratitude et sentiments doubles

- ▣ Menselijk en professioneel avontuur
 - ▣ Geweldig team
 - ▣ Een groep inspirerende mensen
 - ▣ Medewerkers en teams die (zich) oncomfortabele vragen hebben durven stellen
 - ▣ Pijnlijkheid om te moeten benoemen, maar we kunnen ons niet permitteren om het systemische geweld niet te benoemen
- ▣ Aventure humaine et professionnelle
 - ▣ Une équipe en or
 - ▣ Un groupe de personnes inspirantes
 - ▣ Des collaborateurs et des équipes qui ont osé (se) poser les questions inconfortables
 - ▣ C'est douloureux de devoir nommer, mais on ne peut pas se permettre de ne pas nommer la violence systémique





De centra: een wereld apart

▣ Micromaatschappij

- ▬ Met vergrootglaseffect

▣ Een **atypische** context om in op te groeien, op te voeden, te werken en samen te leven

▣ Iedereen **co-opvoeder**

▣ Een wereld waar ongelofelijke complexiteit, menselijkheid, hardheid en nuance samenkomen

Le centre: un monde à part

▣ Micro-société

- ▬ Avec effet de loupe

▣ Un contexte **atypique** pour grandir, éduquer, travailler et vivre ensemble

▣ Tout le monde y est **co-éducateur**

▣ Un monde où une complexité, une humanité, une durété et une nuance inouïes se rejoignent

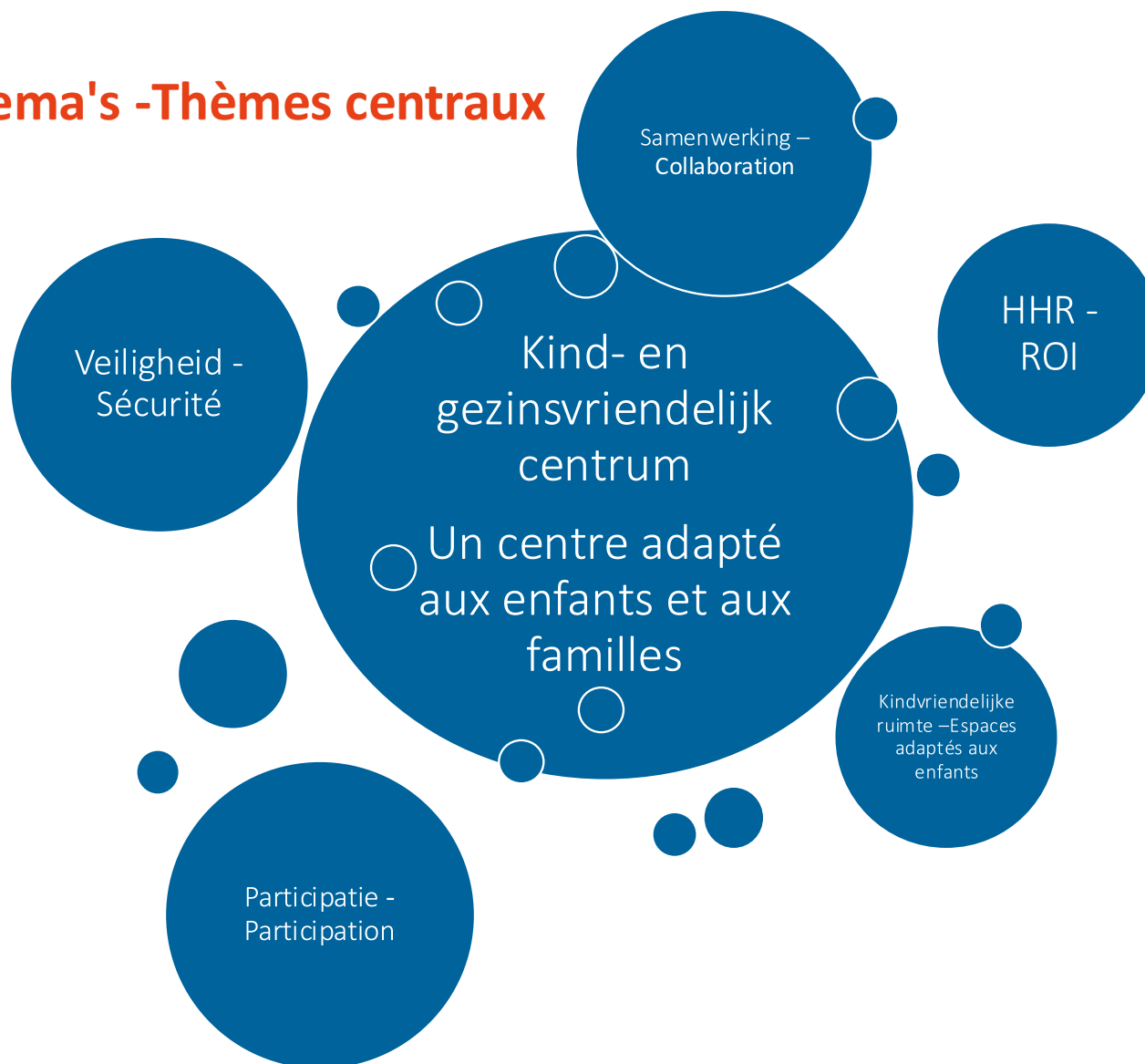


*Le respect, la dignité humaine, la justice sociale,
l'empathie et l'engagement sont les valeurs
fondamentales que nous avons ressenties chez de
nombreux collaborateurs.*

*Respect, menselijke waardigheid, sociale
rechtvaardigheid, empathie, betrokkenheid vormen de
kernwaarden die we bij vele medewerkers hebben
gevoeld.*

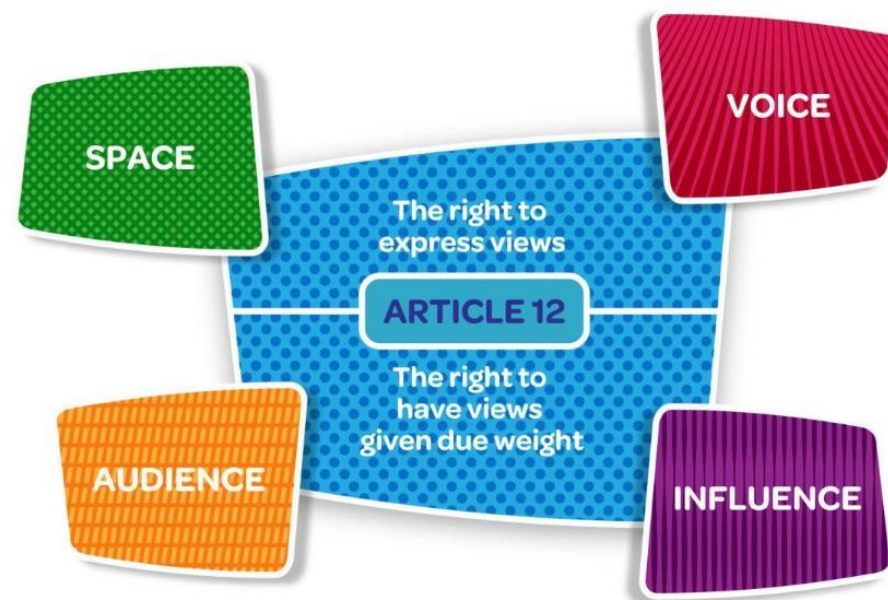


Centrale thema's -Thèmes centraux

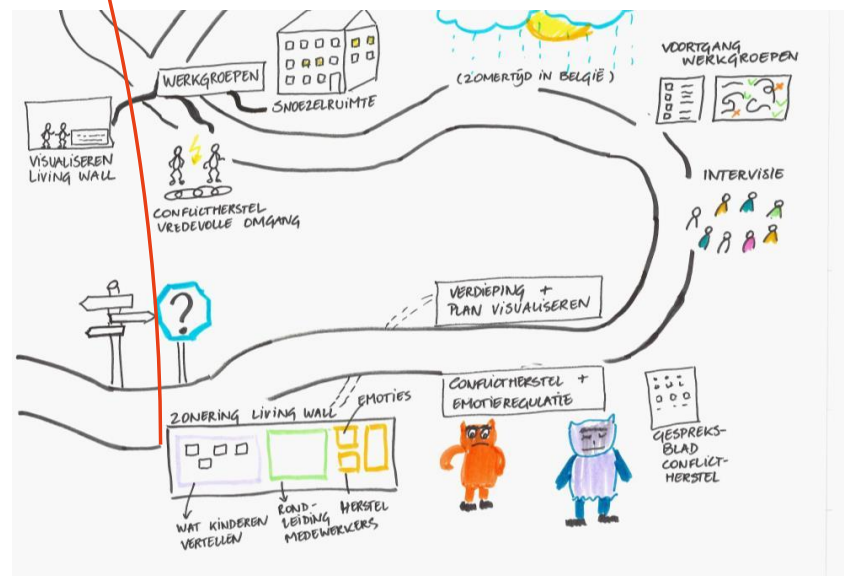
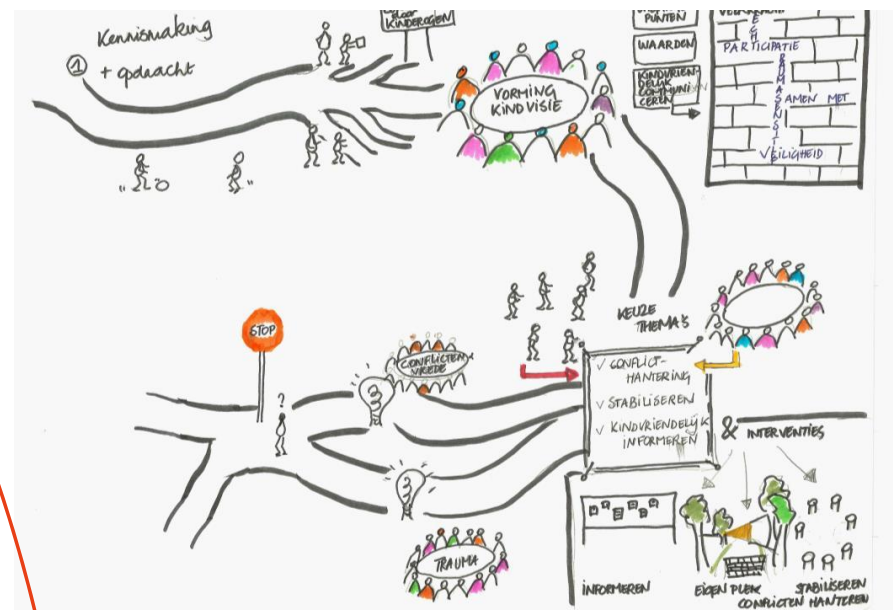


Kindvriendelijke informatie en participatie

- ▣ Kinderen vormen een bewonersgroep in de opvangcentra.
- ▣ Kindvriendelijke informatie
 - Ze hebben recht op aangepaste informatie.
 - Die duidelijk, aantrekkelijk én correct is.
- ▣ Ze hebben recht op participatie
 - Een mening uiten
 - Waaraan passend belang wordt gehecht



© Laura Lundy, 2007



Wat hebben we, samen MET de centra, gedaan? Qu'avons nous fait, AVEC les centres?

- ▣ Verduidelijken en/of uitwerken van de interne visie rond kinderen en gezinnen in het centrum
 - ▬ Herziening van het huishoudelijk reglement, de intakeprocedure, een oudercharter...
- ▣ Kindvriendelijkheid in de brede zin
 - ▬ Belevingsinstrument
 - ▬ De uitvoering en inrichting van een kindvriendelijke ruimte
- ▣ Intern actieplan voor de herziening van de infrastructuur
- ▣ Conflicthantering tussen kinderen
- ▣ Clarifier et/ou développer la vision interne concernant les enfants et les familles au centre
 - ▬ Révision du règlement intérieur, de la procédure d'admission, d'une charte des parents...
- ▣ L'adaptation du centre aux besoins des enfants au sens large
 - ▬ Outil du vécu
 - ▬ Aménagement et mise en place d'un espace adapté aux enfants
- ▣ Plan d'action interne pour la révision de l'infrastructure
- ▣ Gestion des conflits entre enfants

AVANT / APRES
d'un espace adapté aux enfants



Wat hebben we, samen MET de centra, gedaan? Qu'avons nous fait, AVEC les centres?

▣ Omgaan met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag

- Schema: beslissingsboom voor het omgaan met geweld tegen kinderen
- Fiche: Gesprek voeren met een kind dat slachtoffer is van geweld
- Fiche: Gesprek voeren met de ouders van een kind dat slachtoffer is van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag

▣ Voorbereiden van de **overdracht en sluiting van het centrum** met respect voor kinderen en hun gezinnen

- FAQ
- Afscheidsrituelen voor kinderen

▣ Gérer les comportements (sexuellement) inappropriés

- Schéma : arbre décisionnel autour de la violence envers les enfants
- Fiche : Discuter avec un enfant victime de violence
- Fiche : Discuter avec les parents d'un enfant victime de comportements (sexuellement) inappropriés

▣ Préparer le **transfert et la fermeture du centre** dans le respect des enfants et de leurs familles

- FAQ
- Rituels d'adieu pour les enfants

Wat hebben we, samen MET de centra, gedaan? Qu'avons nous fait, AVEC les centres?

▣ Ouderschapsbegeleiding

- ▬ Visuele schema's (printables):
- ▬ De vier niveaus van ouderlijke ondersteuning
- ▬ De aspecten die wegen op het ouderschap
- ▬ Fundamentele principes in contact met ouders
- ▬ Protocol voor zwangere vrouwen
- ▬ Podcast over ouderschap in opvangcentra
- ▬ Een oudercafé oprichten

▣ Intrafamiliaal geweld

- ▬ Fiche: omgaan met intrafamiliaal geweld

▣ Intervisies en casusbesprekingen

▣ Soutien à la parentalité

- ▬ Schémas visuels (imprimables)
- ▬ Les quatre niveaux de soutien parental
- ▬ Les aspects qui pèsent sur la parentalité
- ▬ Principes fondamentaux dans les contacts avec les parents
- ▬ Protocole pour les femmes enceintes
- ▬ Podcast sur la parentalité dans un centre d'accueil
- ▬ Créer un café des parents

▣ Violence intrafamiliale

- ▬ Fiche : gestion la violence intrafamiliale

▣ Intervisions et discussions de cas



3.

Observations- Observaties

Lessons Learned



Algemene vaststellingen: Kinderrechten en veiligheid vandaag onvoldoende gegarandeerd



Vaststellingen omtrent kinderen

Een groeiende aandacht
voor kinderen, maar
geen structurele
inbedding

Complexe
groepsdynamieken
tussen kinderen

De fysieke en emotionele
integriteit van kinderen is
NIET gegarandeerd



Vaststellingen over teamwerking

Teams bricoleren om de gaten in het asielbeleid te compenseren

Noodzakelijke maar soms toxische gewenning aan onaanvaardbare situaties

Nog een te grote handelingsverlegenheid

Over/onderschatting van situaties en verzwijgingsmechanismes

Verzekeringslogica en omgaan van risico's



Vaststellingen over teamwerking

Hoge
waardengedrevenheid
bij de
opvangmedewerkers

Flexibele en
oplossingsgerichte
aanpak

Een bereidheid tot
leren en reflecteren

Zien soms niet
meer wat ze
allemaal wel /al
doen



Constats sur le fonctionnement des équipes

Manque de travail
social transnational

Besoin accru d'une
approche
multidisciplinaire et
prudence face au biais
« problématique » .

Un manque de clarté
autour du secret
professionnel (partagé)

Dynamiques entre résidents et l'équipe

- ▣ Miroirs et isomorphisme
- ▣ Dogme de l'indépendance/autonomie
- ▣ Loyauté et mécanismes d'exclusion (perçus)



Samengevat – En résumé

Alors que près de la moitié des résidents du réseau d'accueil sont aujourd'hui des enfants et des familles, les droits de l'enfant et une politique d'accueil axée sur un accueil adapté aux enfants et aux familles devraient être au cœur ou un basic de toute politique d'accueil humaine.

Wanneer bijna de helft van de bewoners van het opvangnetwerk vandaag bestaat uit kinderen en gezinnen, zouden kinderrechten, en een opvangbeleid gericht op kind- en gezinsvriendelijke opvang tot de kern of de basics moeten behoren van ieder humaan opvangbeleid.

4.

Getuigenissen van kinderen en gezinnen

Témoignages d'enfants et des familles

Video-reportage gemaakt door het Kinderrechtencommissariaat, onafhankelijke instelling van het Vlaams Parlement.





On entend beaucoup parler de
migration dans les médias...

In de media wordt veel
gesproken over migratie...



Pod-cast (FR): Une vie en pause – Een leven “on hold” – Adèle Dachy (DEI)

- Épisode 1 : vivre en centre d'accueil (10 mins)
- Épisode 2 : être parent en centre d'accueil (21 mins)
- Épisode 3 : être enfant en centre d'accueil (17 mins)
- Épisode 4 : être adolescent·e en centre d'accueil (16 mins)
- Épisode 5 : être enfant considéré comme adulte (13 mins)
- Aflevering 1: leven in een opvangcentrum (10 min.)
- Aflevering 2: ouder zijn in een opvangcentrum (21 min.)
- Aflevering 3: kind zijn in een opvangcentrum (17 min.)
- Aflevering 4: tiener zijn in een opvangcentrum (16 min.)
- Aflevering 5: kind zijn dat als volwassene wordt beschouwd (13 min.)



UN PODCAST IMMERSIF

***SUR LA VIE EN CENTRE D'ACCUEIL
POUR DEMANDEURS D'ASILE***



***5 ÉPISODES
DE 10 À 20 MINS***

une vie sur pause

Illu: Odile Hennebert @odile_ht

DÉFENSE DES ENFANTS
INTERNATIONAL
BELGIQUE



Koffie-pauze
tot 11u30

Pause-café
Jusque 11h30



5.

Hoe een kindvisie in de praktijk brengen?

Comment rendre les centres plus adaptés aux enfants et aux familles dans la pratique?

Hedwige De Biourge: Responsable Cellule Jeunes Fedasil |
Verantwoordelijke Cel Jongeren Fedasil

Alexandre Cordon: Responsable du Pôle Publics & Besoins Spécifiques,
Croix Rouge

Chelsay Foré: Stafmedewerker Psychosociaal, Humanitaire Diensten |
Opvang Asielzoekers, Rode Kruis

6.

**Asielopvang door de bril van
kinderrechten**

**Le secteur de l'accueil à travers les
droits de l'enfant**

Caroline Vrijens, Kinderrechtencommissaris

Solayman Laqdim, Délégué général aux droits de l'enfant

7.

Reactie vanuit het beleid Reaction politiques

Evelien Barbieux, Adjunct-kabinetschef, Minister van Asiel en Migratie, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grootstedenbeleid

8.

Aanbevelingen - Recommendations

Vanuit 5 jaar onderzoek – Sur base de 5 ans de recherche

Dirk Geldof, Kaat Van Acker, Katja Fournier,
An Piessens (KDG) & Adrien Cornu (DEI)

Recommandations suite aux trajets

La sécurité dans les centres = un basic! (qui n'est pas rempli)

- Dans chaque centre il y a de la violence sexuelle, physique et intrafamiliale et une infrastructure qui apporte des risques supplémentaires

Le caractère adapté des centres des enfants comme norme et instrument d'évaluation

- Localisation, moyens humains, infrastructure, normes de qualité, profils de fonctions, ...

Recommandations suite aux trajets

Meilleure coordination entre les centres d'accueil et les sièges

- L'attention aux besoins des enfants et familles pas ancré dans tous les sièges

Formation, coaching et intervision comme éléments structurels du travail

- Soutenir les besoins des enfants, des familles et des collaborateurs dans la pratique= un besoin constant
- Formation pour tous les (nouveaux) collaborateurs sur comment travailler de manière adaptée aux enfants, aux traumatismes et comment réagir vis-à-vis de comportements transgressifs



Recommandations suite aux trajets

Besoin de directions visionnaires

- Soutenir un growth mindset pour interagir avec les enfants et les familles
- Une vision d'un cadre adapté aux enfants démarre de là

Protocoles harmonisés, connus et adaptés

- Augmenter la capacité à agir et diminuer les risques de sous/sur estimation quant aux incidents critiques autour des enfants



Recommandations suite aux trajets

Capacité tampon en termes de lieux et de personnes

- Perte d'expertise de l'accueil, notamment quant aux connaissances et capacités autour des besoins spécifiques

Politique active contre les traumatismes secondaires et le burn-out

- L'impact sur les collaborateurs des situations difficiles concernant des enfants est énorme



Inscrire durablement et dans la pratique la vision des centres adaptés aux enfants Veranker de kindvisie duurzaam & in praktijk

Faire contrôler de manière indépendante et structurée par une **commission externe** le respect des normes minimales dans les centres d'accueil et l'adaptation de ceux-ci aux besoins des enfants.

Nood aan **een externe en onafhankelijke commissie** die de naleving van de minimumnormen en de kinderrechten kan controleren

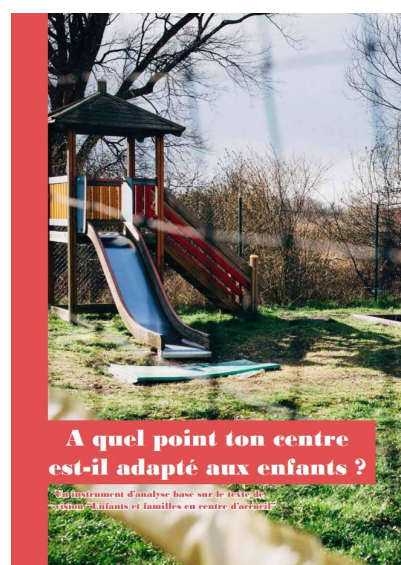


**Alle bouwstenen zijn beschikbaar.
De keuze is aan het beleid en aan het opvangnetwerk.
Les outils et instruments sont là. Le choix est au politique et au réseau d'accueil**

L'accueil adapté aux enfants fait partie des tâches essentielles ou des *basics* de l'accueil des demandeurs d'asile afin de garantir les droits des enfants et « l'intérêt supérieur de l'enfant » comme l'un des principes fondamentaux de la politique d'accueil. La politique d'accueil et le réseau d'accueil sont donc confrontés à des choix cruciaux.

Kindvriendelijke opvang behoort tot de kerntaken of basics van asielopvang.

De in deze AMIF-projecten in co-creatie ontwikkelde visietekst, het analyse-instrument en het belevingsinstrument en de trajectbegeleidingen zijn daarvoor belangrijke tools, als men kinderrechten en 'the best interest of the child' als één van de basics van het opvangbeleid wil waarmaken. Het opvangbeleid en het opvangnetwerk staan dan ook voor cruciale keuzes.



<https://kcgezinswetenschappen.odisee.be/kind-zijn-in-een-asielcentrum>
<https://www.odisee.be/etre-un-enfant-dans-un-centre-d-accueil>



Fix the basics!

Een veilige kind-
en gezinsvriendelijke opvang

=

Een cruciale basic

Des centres sûrs et adaptés aux
enfants et aux familles

=

Un basic crucial

9.

Envoi



Agency en een stem: jullie en jullie bewoners Poivoir d'agir et une voix : vous et vos résidents

▣ Agency

- ▬ Wat kan wel hier en nu?
- ▬ Jullie hebben impact
- ▬ De schoonheid van het proces

▣ Stem

- ▬ Een stem hebben= als mens gezien worden
- ▬ Een stem die benoemt
- ▬ Een stem die de grens aangeeft: onder welke grens gaan we niet.

▣ Pouvoir d'agir

- ▬ Qu'est ce qui est possible ici et maintenant?
- ▬ Vous avez un impact
- ▬ La beauté du processus

▣ Voix

- ▬ Avoir une voix = être considéré comme un être humain
- ▬ Une voix qui nomme
- ▬ Une voix qui indique la limite : nous n'irons pas en-deça de cette limite





En cette fin d'année, dans les mots de Jacques Brel Dicht bij de eindejaarsfeesten, in de woorden van Jacques Brel

*Je vous souhaite des rêves à n'en plus finir et l'envie furieuse d'en réaliser quelques uns. Je vous souhaite d'aimer ce qu'il faut aimer et d'oublier ce qu'il faut oublier. Je vous souhaite des passions, je vous souhaite des silences. Je vous souhaite des chants d'oiseaux au réveil et **des rires d'enfants**. Je vous souhaite de respecter les différences des autres.*

*Je vous souhaite **de résister à l'enlissement, à l'indifférence et aux vertus négatives de notre époque**. Je vous souhaite enfin de ne jamais renoncer à la recherche, à l'aventure, à la vie, à l'amour, car la vie est une magnifique aventure et nul de raisonnable ne doit y renoncer sans livrer une rude bataille. Je vous souhaite surtout d'être vous.*

*Ik wens je **dromen zonder einde, en de goesting om er enkele te realiseren**. Ik wens je te koesteren wat moet gekoesterd worden, en te vergeten wat vergeten moet worden. Ik wens je passies, en stiltes. Ik wens je het gezang van vogels in de ochtend, en de **vrolijke lach van kinderen**. Ik wens je respect toe voor de verschillen onder mensen.*

*Ik wens je **de kracht om de stagnatie, de onverschilligheid en de negatieve deugden van onze tijd te weerstaan**. En tot slot wens ik je de zoektocht naar avontuur, naar het leven, naar de liefde nooit op te geven. Het leven is een avontuur en niemand moet het opgeven zonder een harde strijd te leveren. Kortom, **ik wens je vooral jezelf te blijven**."*

*Bedankt voor uw
aandacht!*

*Merci pour votre
attention!*

