



TRAJECTONDERSTEUNING
VAN GEZINNEN

2026

CLIENTENFORUM

WIE BEN IK?

- Benjamien Calsyn
- 15 jaar aan de slag binnen de sector
- Diverse rollen (begeleider, redacteur, directeur, koepelverantwoordelijke,...)
- Op vandaag algemeen coördinator CF



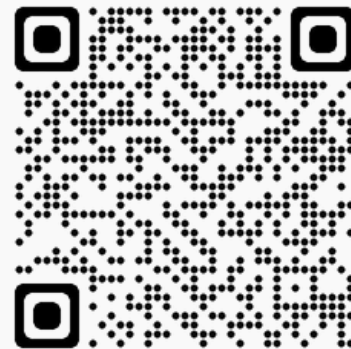


Opdracht CF

“De decretale opdracht van het Cliëntenforum is het behartigen van de belangen van kinderen, jongeren en ouders in de jeugdhulp, met als doel een participatieve jeugdhulp te bevorderen door ervaringen te delen en een visie te ontwikkelen, en zo de stem van de cliënt te laten horen op alle niveaus van de jeugdhulpverlening.”

Lees onze missie en visie op onze website:

www.clientenforum.be.



STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Deze centrale langetermijndoelstelling is opgesplitst in vier strategische doelstellingen

1.IMPACT: Het Cliëntenforum ijvert voor een transparante, warme, participatieve en hoog kwalitatieve jeugdhulp door de stem van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken in het beleid in te brengen

2.VERBINDING De diverse stemmen van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken worden gehoord, samengebracht en versterkt

3.VERSTERKING Cliëntenorganisaties en cliënt vertegenwoordigers staan krachtiger in hun rol.

4.COMMUNICATIE De stem van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken in de jeugdhulp wordt breed verspreid en een correcte beeldvorming van cliënten wordt nagestreefd



Het is de realiteit dat je me niet kan begrijpen als je niet hetzelfde hebt meegemaakt.
Besef dat en weet dat er dan kennis in mij zit. Maar ik weet niet hoe ik mijn kennis kan gebruiken als ik een deel van de jeugdhulp niet begrijp, dat is de kennis die de begeleider heeft.

ONDERZOEK KRISTIEN NYS

Gezinscoaching	1G1P	Buddywerkingen	Brugfiguren
Lokale teams Kind & Gezin	Draaischijffunctie CLB	OCMW	GBO- samenwerkingsverband
Jeugdwelzijnswerk	JAC-trajecten	CAW- trajecten	Trajectgezel - Arktos vzw
Contextbegeleiding Jeugdhulp	Consulenten (OCJ, SDJ, VK)	Zorggarantie jonge kind (Bovenlokale teams jeugdhulp)	Jeugdhulpregie (Bovenlokale teams jeugdhulp)
(Context)begeleidingsvormen VAPH	D.O.P.-trajecten	Zorgregisseurs	Casusregie (Veilig Huis)
Zorgcoördinatie	Doelgerichte zorg	Casemanagement Zorg	Vertrouwenspersoon Jeugdhulp

WAT ZEGGEN OUDERS ZELF?

De trajectondersteuner is best iemand die aan de kant van het gezin staat. Als een verbindende figuur die van bij de start aanwezig is en het hele traject opvolgt. Sommige gezinnen zullen misschien na de opstart vaak beroep doen op deze ondersteuner, anderen niet. Het feit dat er iemand steeds bereikbaar is, is voor ouders belangrijk. De trajectondersteuner mag niet op de achtergrond verdwijnen, zoals gebeurt bij Eén gezin één plan. Het mag geen tijdelijke figuur zijn.

Dat er een bijzondere en fijne samenwerking tussen de begeleider en het gezin heerst. Een stevig fundament om verder te bouwen en stappen te zetten.

ADVIES

- ▶ Begrijp continuïteit in als laten bestaan van een ononderbroken samenhang in plaats van lineaire verderzetting. Hulpverlening voegt zich in, in dit samenhangend geheel
- ▶ Betrek de (expertise van) naasten, ervaringsdeskundigen, vertrouwensfiguren, ... continu op een actieve manier. Verban dit niet naar het terrein van nazorg en cliëntvertegenwoordiging
- ▶ ondersteun naasten in hun zorgrol en bij het behoud van hun normale relatie met de jongere
- ▶ verbied niet alle nabijheid en contacten tussen medebewoners maar begeleid op maat de meerwaarde en mogelijke risico's van deze contacten
- ▶ heroverweeg de invoer van de sectoroverschrijdende 'trajectbegeleider' in Integrale Jeugdhulp en Geestelijke Gezondheidszorg



“

Een vaste persoon waar ik terecht kan is er niet, nee. De zelfmoordlijn, de permanentietelefoon, ... systemen, die op een bepaalde manier of in zekere zin werken die zijn er... maar geen personen. (C.C.)

”

WAT ZEGGEN JONGEREN ZELF?

VERSNIPPERING

REGIE

GEZIN

POLITISEREN

ouders voor
*inclus!*e

Wij zijn een erkende
partnerorganisatie van
Gelijke Kansen Vlaanderen

Trajectbegeleiding of -ondersteuning is een belangrijk instrument om meer olie te krijgen in dat complex radarwerk van hulpverlening. Toch kreeg het nooit levenskansen, ondanks luide steun vanuit het werkkterrein. De overheid vond het te duur en wilde niet nog eens een nieuwe laag of structuur creëren.

Maar veel gezinnen en sociale professionals kunnen nu tevreden zijn: in zijn nieuw beleidsplan kiest de minister bewust, en – naar eigen zeggen – “eindelijk” voor trajectondersteuning. “We willen dit nu echt gaan waarmaken, zo vroegtijdig en zo nabij mogelijk. Niet als nieuwe structuur, maar wel door bestaande ankerpunten zoals gezinscoaches en lokale teams Kind en Gezin, verder te ontwikkelen.” Zal dat voldoende zijn? We zijn benieuwd hoe de overheid dit duurzaam en structureel zal verankeren.



Achtergrond, verhalen
en opinie voor sociale
professionals

- ‘Vroeg en nabij’: nieuw plan voor ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen
- 21 december 2021
- [Ludo Serrien](#)



TRAJECTONDERSTEUNING VOLGENS VROEG EN NABIJ

- Eén aanspreekpunt voor het gezin
- Relationele continuïteit
- Generalistische blik
- Nabijheid en vertrouwen

Ouders benoemen de TO vaak letterlijk als iemand die “aan hun kant staat”.

Dat is geen detail: nabijheid is essentieel. Het gaat niet alleen over technisch coördineren, maar over *menselijke steun*.

In de woorden van een ouder: *“Ze luisterde naar ons, ze was er van bij het begin, en ze bleef.”*
Dat was de kern van Vroeg en Nabij: warme, menselijke en verbindende ondersteuning.

TRAJECTONDERSTEUNING VOLGENS DE CN JH

Trajectondersteuning als een **structureel onderdeel** van het systeem.

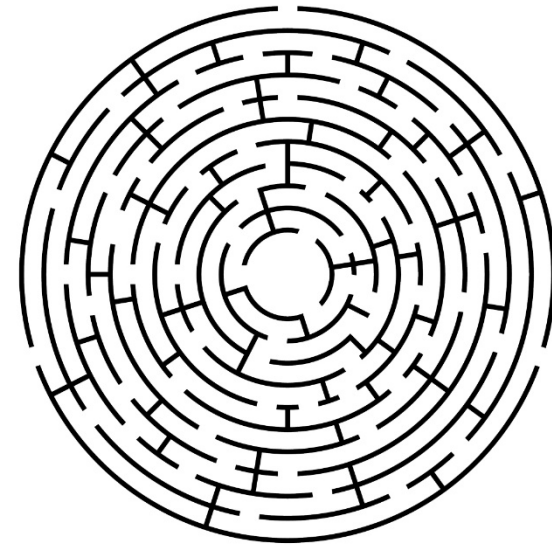
Doel: vereenvoudiging en coördinatie

Nadruk op

- vereenvoudiging van de toegang
- eenduidige toeleidingslogica
- afstemming tussen actoren
- coördinatie bij complexe casussen
- vermindering van versnippering

organiseren van het systeem zodat gezinnen niet langer verdwalen.





VERSCHUIVING VAN RELATIE NAAR SYSTEEM



**PLEIDOOI VOOR EEN WAARDEGEDREVEN JH
WAAR RELATIE DE KERN IS**

Huis van het Kind/OverKop-huis

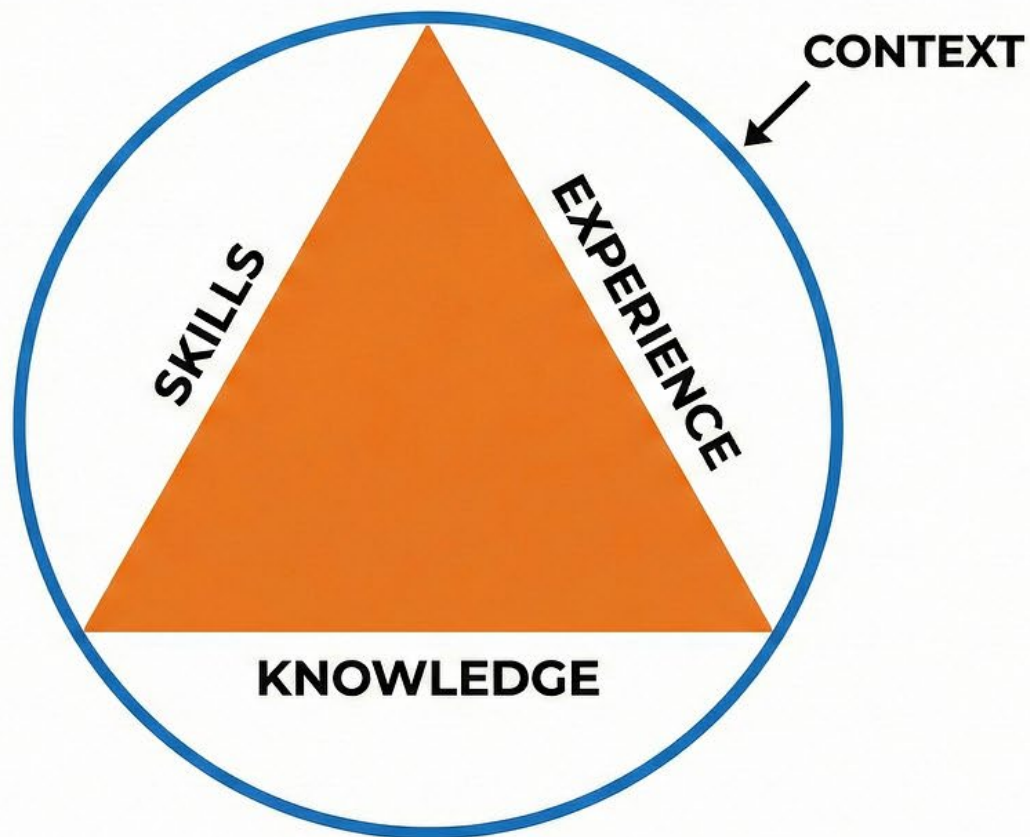


PLEIDOOI

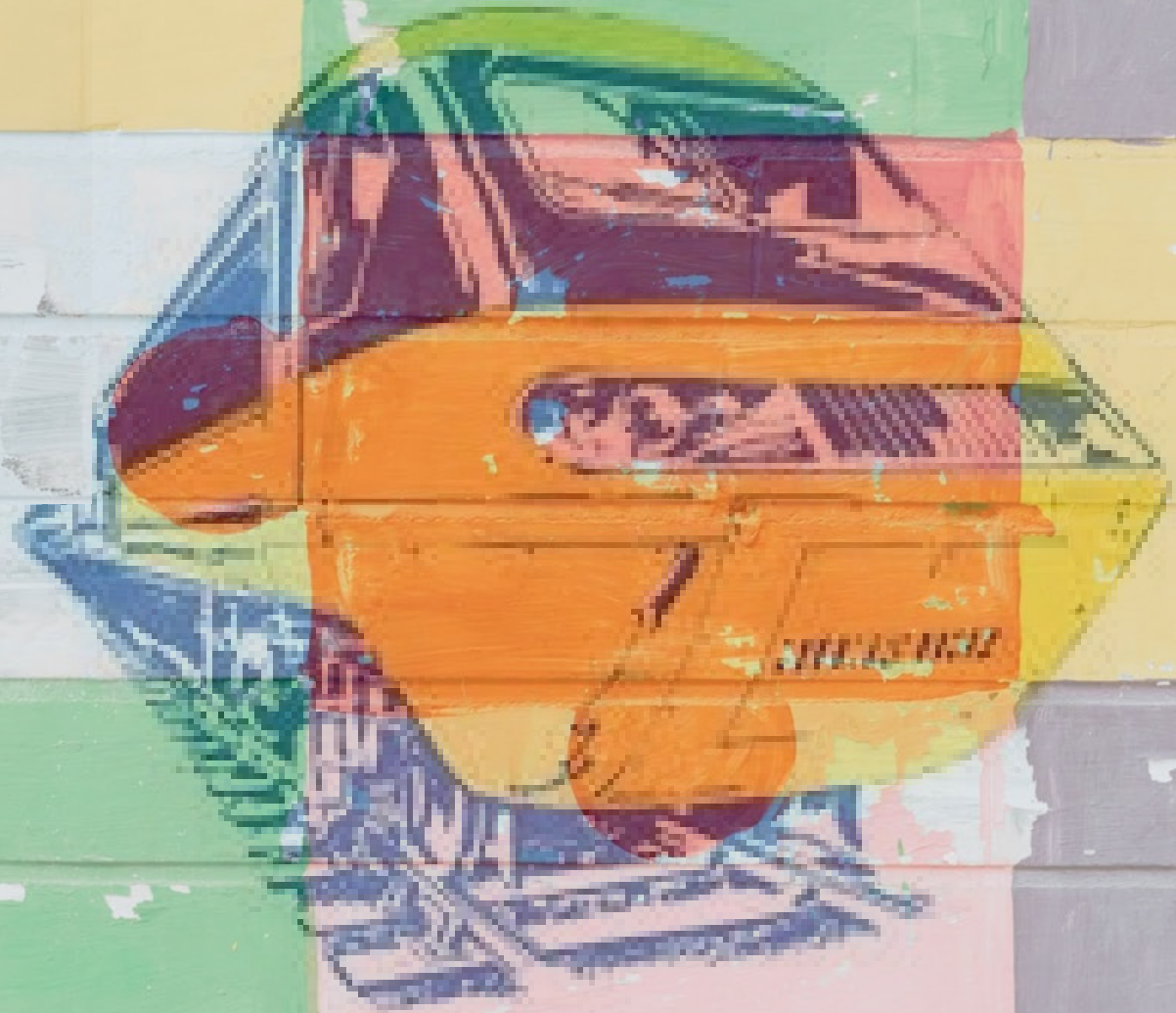
Gebruik de ervaring en adviezen van cliënten als centrum waaruit vertrokken wordt.



The Competence Framework

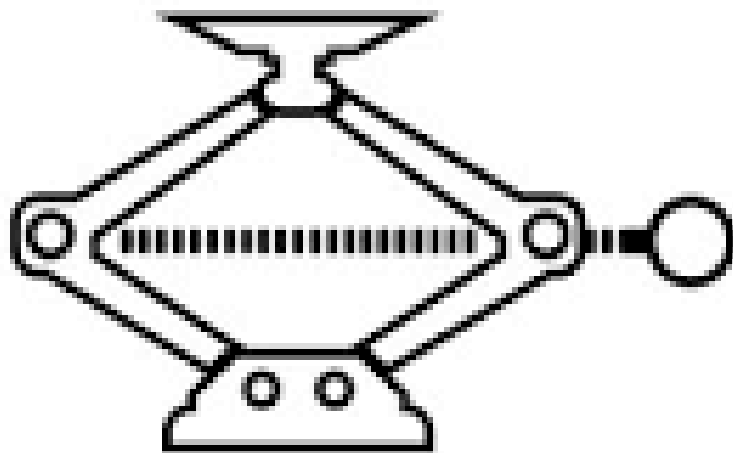


HST

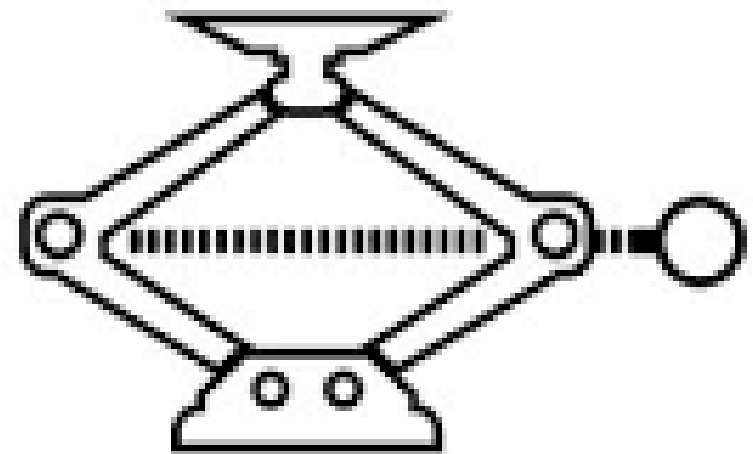


Een radicale transformatie vraagt transformationeel leiderschap:

Kenmerk	Transformationeel	Transactioneel
Focus	Visie, verandering & lange termijn	Stabiliteit, structuur & korte termijn
Motivatie	Intrinsiek (interne drive)	Extrinsiek (beloning/straf)
Rol Leider	Coach, inspirator, visionair	Manager, toezichthouder
Doel	Innovatie en groei	Efficiëntie en routine



DE KRIK



HEB JE EEN VRAAG VOOR ONS?

Neem dan zeker contact op via onderstaande contactgegevens:

Adres: Cliëntenforum vzw
Nijverheidsstraat 10
1000 Brussel
België
0779.375.994

Telefoon :
Benjamien: +32 492 35 73 50
Ad: +32 492 35 97 83

Mail: info@clientenforum.be

Website: www.clientenforum.be

Volg ons: www.instagram.com/clientenforum
www.linkedin.com/company/clientenforum

