

EMOTIES

Praktische handvatten voor zorgverleners van personen met jongdementie

WAAROM AANDACHT VOOR EMOTIES?

Jongdementie gaat gepaard met verlieservaringen, onzekerheid en confrontatie met een veranderende toekomst.

Zorgverleners beschrijven emoties zoals verdriet, angst, frustratie, paniek en schaamte als belangrijke onderliggende factoren achter gedrag.

WAT ZIEN ZORGVERLENERS?

- Angst voor achteruitgang en opname of toekomstig verblijf in een zorgvoorziening
- Verdriet en huilbuien
- Emotionele overbelasting
- Gevoel van controleverlies

WAT KAN JE ALS ZORGVERLENER DOEN?

Kijk achter het gedrag

*"Wij zien eigenlijk
maar het topje van
de ijsberg."
(zorgverlener)*

Vraag niet:

- Wat doet deze persoon?

Maar:

- Wat probeert deze persoon te vertellen?

Valideer gevoelens

Niet oplossen.
Niet corrigeren.

Wel:

- Erkennen
- Luisteren
- Nabij blijven

*"Er is veel
innerlijke onrust
bij die mensen."
(zorgverlener)*

Bouw vertrouwen op

*"Je hebt dat
vertrouwen in de
cliënt nodig en de
cliënt heeft
vertrouwen in jou
nodig."*

*"Als je een
oefening aanbiedt
die cognitief te
moeilijk is, dan zie
je echt de paniek
in haar ogen."
(zorgverlener)*

Geef individuele aandacht

Vraag:
*"Hoe gaat het nu
echt met u?"*

*"Ze beginnen te
wenen. Er is
confrontatie en
angst voor de
volgende stappen."
(zorgverlener)*

3 KERNBODSCHAPPEN

- Emoties zijn geen symptoom dat moet verdwijnen, maar een signaal dat gehoord moet worden
- Achter gedrag schuilt vaak angst, verlies of onzekerheid
- Verbinding, vertrouwen en nabijheid zijn essentiële onderdelen van goede zorg