Vlaanderen
is onderwijs & vorming

ODILNO2 LEREND NETWERK

ONDERWIJSONDERSTEUNERS VLAANDEREN

Projectfiche voor de aanvraag van een projecttoelage binnen het Voorsprongfonds (Odisee)

1 KORTE PROJECTINFORMATIE

Korte projectinformatie	
Titel project	LNO² Lerend Netwerk Onderwijsondersteuners Vlaanderen
Speerpunt	Speerpunt 3: versterkt inzetten op digitale onderwijsvormen
Korte samenvatting	De visienota Voorsprongfonds van de Vlaamse regering (2021) benadrukt het belang van expertisedeling en professionalisering. In de operationaliseringsnota lezen we dat alle speerpunten geflankeerd moeten worden door één of meerdere werkgroepen die visie ontwikkelen en leren van elkaar bevorderen. Verder geeft de nota aan om, waar mogelijk, deze werkgroepen of lerende netwerken te laten samenvallen met bestaande werkgroepen. Om de **expertisedeling, de professionalisering, de samenwerking en communicatie** over digitale onderwijsvormen te bevorderen, zowel tussen onderwijsondersteuners over de instellingen heen als naar het brede publiek (speerpunt 3), stellen veertien instellingen voor om geen nieuw lerend netwerk uit te bouwen, maar **wel het bestaande Vlaamsbrede netwerk**

	LNO² naar voren te schuiven als flankerend netwerk voor speerpunt 3 en de de **slagkracht van dit lerend netwerk te versterken.**
Projectleiders	Voorzitter en stuurgroep LNO²
Aangevraagd budget	Odisee vraagt voor dit project **10.000 Euro** aan. Het totale projectbudget is ter inzage verder in deze fiche, onder de rubriek samenwerking.

2 BESCHRIJVING PROJECT

Doelstellingen die beoogd worden met het project *In deze rubriek wordt ook de motivatie van de instelling voor het project en de aansluiting bij het thema van de oproep opgenomen. (max 1 pagina)*
Tien jaar geleden werd het Lerend Netwerk van Onderwijsondersteuners in het hoger onderwijs in Vlaanderen boven de doopvont gehouden. LNO² streefde drie doelen na: - de professionalisering van onderwijsondersteuners in het hoger onderwijs; - het ontwikkelen van hun professionele identiteit; - de kwaliteitsontwikkeling in het hoger onderwijs. In academiejaar 2019-2020 kreeg LNO² onder het voorzitterschap van de UGent een doorstart. Alle hogere onderwijsinstellingen in Vlaanderen sloten zich aan bij het lerend netwerk. De instellingen engageerden zich om de komende tien jaar het voorzitterschap te laten roteren. Het vaste secretariaat werd ingebed in VLUHR-KZ. De stuurgroep LNO², waarin roterend vier instellingen participeren, houdt zich bezig met de dagelijkse werking van het lerend netwerk, zoals de organisatie van de jaarlijkse studiedag, de webinars, de nieuwsbrief enz. Er zijn ook vijf thematische Special Interest Groups (SIGs) voor diepgaande expertisedeling opgezet, telkens voorgezeten door drie co-voorzitters van universiteiten en hogescholen: SIG Onderwijsprofessionalisering, SIG Onderwijskwaliteit, SIG Levenslang leren, SIG Werkplekleren en de SIG Blended Leren. Via dit project willen veertien instellingen met behulp van het Voorsprongfonds de **slagkracht van dit lerend netwerk** LNO² **versterken** door: - **kennis, ervaringen en methodieken** over digitale onderwijsvormen te **delen** (speerpunt 3) binnen SIG Blended Leren; - **professionalisering** op te zetten voor onderwijsondersteuners rond digitale onderwijsvormen (speerpunt 3); - de **samenwerking** te **faciliteren** via de ontwikkeling van een intern online communicatie- en samenwerkingsplatform. Zo kunnen onderwijsondersteuners van universiteiten en hogescholen elkaar sneller vinden (chat), expertise delen (documenten delen en samen bewerken) en goede onderwijspraktijken borgen via een online documentatiedatabase. - de **externe communicatie** te **optimaliseren** door de bestaande LNO²-website te herwerken. Daardoor zullen de werkzaamheden van het lerend netwerk zichtbaarder worden, voor docenten in het hoger onderwijs in het bijzonder en het brede publiek in het algemeen.

Doelgroep van het project *(max.0.5 pagina)*
- De SIG Blended Leren is toegankelijk voor een beperkte goep onderwijsondersteuners waarbij elke hoger onderwijsinstelling vertegenwoordigd is door één of twee onderwijsondersteuners (ongeveer 40 leden); - De professionalisering wordt aangeboden aan alle onderwijsondersteuners en experten in Vlaanderen die lid zijn van het netwerk (350 leden); - Het interne online communicatie- en samenwerkingsplatform zal toegankelijk zijn voor alle onderwijsondersteuners en experten in Vlaanderen die lid zijn van het netwerk (350 leden); - De LNO²-website wordt (voorlopig) in het Nederlands uitgebouwd en zal toegankelijk zijn voor het brede publiek in Vlaanderen en Nederland.

Inhoud, methodiek en looptijd van het project *(max 1 pagina)*
Werkpakket 1: SIG Blended leren (01/22-12/23) De SIG Blended leren richt zich op concrete uitdagingen van ondersteuners in het hoger onderwijs bij het vormgeven van blended en afstandonderwijs. De SIG-vergaderingen bieden momenten voor informele expertisedeling en netwerking. Daarbij wisselen de leden inzichten uit in de diepte over allerlei onderwerpen die te maken hebben met blended en afstandsonderwijs. De focus ligt steeds op het perspectief van de ondersteuner. Kennis, ervaringen en methodieken worden uitgewisseld. In de loop van de projectduur (twee jaar) zal de SIG minstens acht keer (online of on campus) samen komen om goede praktijken te bespreken inzake digitale onderwijsvormen die ontwikkeld worden via het Voorsprongfonds (bijvoorbeeld met betrekking tot adapatieve leermiddelen in blended en afstandsonderwijs, learning analytics, digitale toetssystemen, portfolio, enzovoort). Werkpakket 2: aanbod van webinars (01/22-12/23) De SIG Blended leren zal, gedurende de duur van het project, jaarlijks één webinar organiseren over digitale onderwijsvormen. Hier worden meerdere goede praktijken, die in diverse hoger onderwijsinstellingen ontwikkeld worden binnen speerpunt 3, verspreid naar alle leden van het netwerk. Aangezien het netwerk nog niet beschikt over een passende virtual classroom of webinar tool gericht op deelname van grote groepen zal het daarvoor een licentie aankopen. Werkpakket 3: ontwikkeling online communicatie- en samenwerkingsplatform (01/22-12/22) Er zal een online communicatie- en samenwerkingsplatform opgezet worden. De noden van de gebruikers worden in nauw overleg met het forum en de SIG-voorzitters en SIG-leden in kaart gebracht. Vervolgens wordt de best passende tool technisch geïmplementeerd en de inhoudelijke architectuur verder uitgewerkt. Verschillende moderatoren zullen het platform levendig houden en voeden. Werkpakket 4: herwerking van de LNO² website (01/22-12/22) De LNO²-website is verouderd, qua lay-out, beheer en functionaliteiten. In samenwerking met een externe partner zal de website vernieuwd worden. Om de noden in kaart te brengen zal er gebenchmarkt worden met de Nederlandse zusterorganisatie EHON en bevragen we de leden. Na een functionele analyse zullen offertes opgevraagd worden en/of wordt er een aanbesteding uitgewerkt (afhankelijk van de prijs). Voor de definitieve implementatie zal een prototype voorgelegd worden aan een testgroep van interne leden en externen. Finaal wordt er ook een training gegeven aan de beheerders van de website die content zullen toevoegen.

amenwerking: argumentatie en partners
(max 1 pagina)

Veertien van de achttien hoger onderwijsinstellingen in Vlaanderen hebben zich geëngageerd om via het Voorsprongfonds te investeren in de versterking van het netwerk. Elk van onderstaande instellingen zal in hun projectaanvraag het hierna genoemde bedrag inschrijven om dat vervolgens over te maken aan het LNO²-netwerk:

1. UGent: 10.000 euro
2. UAntwerpen: 10.000 euro
3. VUB: 10.000 euro
4. Universiteit Hasselt: 5000 euro
5. HOGENT: 10.000 euro
6. Howest: 5000 euro
7. AP Hogeschool Antwerpen: 10.000 euro
8. Hogere Zeevaartschool: 5000 euro
9. **Odisee: 10.000 euro**
10. Erasmushogeschool Brussel: 5000 euro
11. PXL: 5000 euro
12. KdG: 10.000 euro
13. LUCA: 5000 euro
14. Arteveldehogeschool: 10.000 euro

Totaal: 110.000 euro
De output van dit project zal evenwel toegankelijk zijn voor alle hogeronderwijsinstellingen, ook die die niet willen investeren in dit project via het Voorsprongfonds.

Verwachte output (kwalitatief) in meetbare KPI's
Het project zal beoordeeld worden op basis van de beoogde en meetbare effecten binnen de looptijd van het project. Indien er ook effecten na de looptijd verwacht worden, mogen deze worden meegegeven (max.0.5 pagina)

- (online) bijeenkomsten van de SIG Blended leren
- webinars
- online communicatie- en samwerkingsplatform MS Teams voor LNO²
- performant online documentatie- en kenniscentrum rond Blended Leren en Afstandsleren voor onderwijsondersteuners in Vlaanderen
- nieuwe website LNO²
- LNO² maakt deel uit van ICED, The International Consortium for Educational Development. De Raad van ICED heeft LNO² gevraagd om in de academiejaren 2022-2023 en 2023-2024 deel uit te maken van het bestuur van dit wereldwijde netwerk van onderwijsondersteuners. De expertisedeling binnen ICED kan input leveren voor dit project. De resultaten van het project kunnen dan weer verspreid worden als een goede praktijk uit Vlaanderen.

Verwachte output (kwantitatief) in meetbare KPI's

Het project zal beoordeeld worden op basis van de beoogde en meetbare effecten binnen de looptijd van het project. Indien er ook effecten na de looptijd verwacht worden, mogen deze worden meegegeven (max.0.5 pagina)

- minimaal 8 SIG-bijeenkomsten (4 keer per jaar)
- 2 webinars (1 per jaar)
- een communicatie- en samenwerkingsplatform met minstens 6 kanalen (een algemeen kanaal plus een kanaal per SIG), toegankelijk voor alle leden

Hoe zal na afloop van het Voorsprongfonds het project verder ingebed worden in de instelling?

(max.0.5 pagina)

Het netwerk zal blijven bestaan. De instellingen hebben zich geëngageerd om de volgende tien jaar het voorzitterschap te laten roteren. Ook de SIGs zullen na 2024 verder aan de slag blijven. De kosten voor de webinarlicentie, alsook de hosting van de nieuwe website zullen opgenomen worden in de reguliere begroting van LNO². Vanaf 2024 zullen de website en het online communicatie- en samenwerkingsplatform duurzaam verankerd zijn en kan het netwerk verder met de beperkte jaarlijkse lidgeld van 1000 euro van elke instelling en het inschrijvingsgeld van de studiedagen.
De stuurgroep van LNO² is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de website. De voorzitters en de leden van de SIGS zijn verantwoordelijk voor het inhoudelijk levend houden van het online intern communicatie- en samenwerkingsplatform MS Teams. Het secretariaat van VLHUR-KZ staat in voor het administratieve beheer van het online communicatie- en samenwerkinsgplatform.

3 BUDGET

		Aangevraagd budget	
1 loonkosten		Tijdelijk 0.25 VTE projectmedewerker VLUHR-KZ voor 12 maanden (01/22-12/22)	23.500 euro
2 werkingskosten			
	2.1 materiële organisatie	Bijkomsten SIG Blended Leren Webinarlicentie 2 jaar Webhosting website 2 jaar	2800 euro 2500 euro 200 euro
	2.2 honoraria	Eenmalige implementatie online en samenwerkingsplatform Ontwikkeling website	20.000 euro 61.000 euro
	2.3 andere kosten medewerkers	/	
3 uitrustingskosten	/		
4 overhead (max. 12.5% van de loonkosten en de werkingskosten)	/	Het netwerk rekent geen overheadkosten aan.	
totaal			110.000 euro

Verantwoording van het budget[1] *Indien de verantwoording gelijk loopt voor meerdere projecten, mag verwezen worden naar een andere projectfiche (max 1 pagina)*
1. Beschrijving van de kosten en de gebruikte methodologie
a. Wie voerde de kostinschatting uit?
Bestuur LNO[2]
b. Methodologie

[1] Deze bepalingen zijn opgelegd in het kader van het Europees Plan voor Herstel en Veerkracht.

Gebruik van boekhoudkundige methoden, kosten gebaseerd op soortgelijke hervormingen/investeringen die in het verleden zijn uitgevoerd, statistische gegevens, geloofwaardige en degelijke studies van betrouwbare instanties of andere soortgelijke bronnen, ... Indien de kosten zijn gebaseerd op (een) investering(en) die in het verleden is (zijn) uitgevoerd, geef dan een korte beschrijving van deze investering(en) (omvang, locatie, jaar/jaren van voltooiing, ...)

/

Bijvoorbeeld: m² en €/m² voor gebouwen, aantal mandagen en €/mandag voor IT, consultancy, outsourcing, onderzoek, aantal VTE (per niveau A, B, C, D), maandelijkse loonkosten, aantal maanden, eenheidskosten en aantal uitrustingen voor investeringen.

- Personeelsonkosten: 0.25 VTE , gedurende 12 maanden, projectmedewerker VLUHR-KZ: tijdelijke A-medewerker, 94.000 euro per jaar op basis van een voltijdse aanstelling X 0.25 VTE= 23.500 euro
    - analyse architectuur online communicatie- en samnwerkingsplatform via overleg met de SIGs, opzetten MS Teams in samenwerking met één van de instellingen
    - marktverkenning, aanbesteding, projectopvolging en implementatie website
    - input content website
- Werkingskosten (materiële organisatie)
    - Werking SIG Blended leren:
        - catering (koffie, water, broodjes) 10 euro x 4 overlegmomenten on campus (4 online) x ongeveer 40 deelnemers = 1.600 euro
        - twee gastprekers per jaar: 2 x 600 euro= 1 200 euro
    - Licentie webinartool (webinar versie, tot 500 deelnemers): 1.250 euro per jaar x 2= 2.500 euro
    - Webhosting website: 100 euro per jaar x 2= 200 euro
- Werkingskosten (honoraria)
    - eenmalige implementatiekost online communicatie- en samenwerkingsplatform. We zoeken naar een open source-oplossing of een bestaand communicatie- en samenwerkingsplatform dat door een instelling ter beschikking wordt gesteld aan het netwerk. Voor de implementatie en de uitbouw van de architectuuur rekenen we 20 mandagen x 1000 euro/dag = 20.000 euro
    - design van een website op maat door een extern bedrijf, 61 mandagen x 1000 euro/dag = 61.000 euro

Leg uit hoe de uiteindelijke raming tot stand is gekomen, met inbegrip van, indien beschikbaar, berekeningen voor de hoofdcategorieën die de belangrijkste kostenfactoren zijn.

2. Regelgevingscriteria

Leg uit in hoeverre deze raming:
- redelijk is: voldoende informatie en bewijsmateriaal dat het bedrag van de geraamde totale kosten van de component passend is.
- plausibel is: voldoende informatie en bewijsmateriaal dat het bedrag van de geraamde totale kosten van de component in overeenstemming is met de aard en het type van de voorgenomen hervormingen en investeringen.
- evenredig is: voldoende informatie en bewijsmateriaal dat het bedrag overeenstemt met de verwachte sociale en economische gevolgen van de hervorming/investering.

Is het gevraagde budget redelijk?

Gelieve voldoende informatie en bewijzen te verstrekken die tot de conclusie leiden dat het bedrag van de totale kosten van het project noch te laag, noch te hoog is geraamd
- Voor de werking van de SIG Blended Leren vragen we middelen aan voor de organisatie van de on campus overlegmomenten (catering en twee gastsprekers). - Voor de uitbouw van de online communicatieplattform zullen we werken met een (gratis) open source-oplossing of een communicatie- en samenwerkingsplatform dat één van de instellingen gratis ter beschikking stelt. Zo krijgen we een eenmalige implementatiekost. Het verdere technische en inhoudelijke beheer zal opgenomen worden in de reguliere begroting van LNO². - Voor de uitbouw en de hosting zal eerst een marktverkenning gebeuren, waarna offertes zullen opgevraagd worden/of een aanbesteding zal gebeuren. Zo zorgen we voor prijzen die zo laag mogelijk en marktconform zijn. - Een tijdelijke medewerker van VLHUR-KZ zal 1,5 dag per week, gedurende 12 maand, aan de slag zijn om het online communicatie- en samenwerkingsplatform platform vorm te geven en de uitbouw van de website op te volgen.
Is het gevraagde budget plausibel?
Gelieve voldoende informatie te verstrekken en aan te tonen dat het bedrag van de geraamde totale kosten van de component in overeenstemming is met de aard en het type van de voorgenomen hervormingen en investeringen.
Eerdere ervaringen met het opzetten van een communicatie- en samenwerkingsplatform voor onderwijsondersteuners aan één van de instellingen (bv. aan UGent) en het opzetten van een nieuwe website (bv. binnen VLHUR-KZ) hebben ons geleerd dat de begrote personeelskost, werkingskosten en honoraria nipt, maar realistisch zijn.
Is het gevraagde budget evenredig en in overeenstemming met het beginsel van kosteneffectiviteit?
Gelieve voldoende informatie te verstrekken en aan te tonen dat het bedrag overeenstemt met de verwachte sociale en economische impact van de hervorming/investering en in overeenstemming is met het beginsel van kostenefficiëntie
Uit overleg met de LNO² leden blijkt een groot enthousiasme om goede onderwijspraktijken te delen. De SIG Blended Leren zal deze taak op zich nemen. Het voorstel om een intern online communicatie- en samenwerkingsplatform uit te bouwen kwam tot stand in het LNO²-forum waar alle instellingen vertegenwoordigd zijn. Deze online tool zal de expertisedeling met betrekking tot speerpunt 3 over alle instellingen heen versterken. De nieuwe website zal de zichtbaarheid verhogen van de output van het Voorsprongfonds voor het brede publiek in Vlaanderen en Nederland. De gemaakte kosten leiden bijgevolg tot een maximale effectiviteit en impact.

4 DO NO SPECIFIC HARM[2][3]

Indien de verantwoording gelijk loopt voor meerdere projecten, mag verwezen worden naar een andere projectfiche

milieudoelstelling	Project brengt significantie schade toe aan deze milieudoelstelling	Project brengt GEEN significantie schade toe aan deze milieudoelstelling	Onderbouwing
Mitigatie van de klimaatverandering *Een project wordt geacht aanzienlijke schade toe te brengen aan de beperking van de klimaatverandering indien zij leidt tot aanzienlijke emissies van broeikasgassen*		X	Het project leidt niet tot aanzienlijke emissies van broeikasgassen.
Adaptatie aan de klimaatverandering *Een project wordt beschouwd als een activiteit die significante schade toebrengt aan de aanpassing aan de klimaatverandering als zij leidt tot een toename van de negatieve gevolgen van het huidige klimaat en het verwachte toekomstige klimaat, op de activiteit zelf of op mensen, natuur of activa*		X	Het project leidt niet tot een toename van de negatieve gevolgen van het huidige klimaat en het verwachte toekomstige klimaat, op de activiteit zelf of op mensen, natuur of activa.
Water en mariene leven (incl. grondwater) *Een project wordt geacht significante schade toe te brengen aan het duurzame gebruik en de bescherming van water en mariene rijkdommen indien deze schadelijk is voor de goede toestand of het goede*		X	Het project is niet schadelijk voor de goede toestand of het goede ecologische potentieel van waterlichamen, met inbegrip van oppervlaktewater en grondwater, of aan de goede milieutoestand van mariene wateren.

[2] Deze bepalingen zijn opgelegd in het kader van het Europees Plan voor Herstel en Veerkracht.
[3] Technical guidance on the application of "do no significant harm" under the Recovery and Resilience Facility Regulation: https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/c2021_1054_en.pdf

ecologisch potentieel van waterlichamen, met inbegrip van oppervlaktewater en grondwater, of aan de goede milieutoestand van mariene wateren			
Circulaire economie *Een project wordt geacht significante schade toe te brengen aan de circulaire economie, met inbegrip van afvalpreventie en recycling, indien zij leidt tot significante inefficiëntie in het gebruik van materialen of in het directe of indirecte gebruik van natuurlijke hulpbronnen, of indien zij de productie, verbranding of verwijdering van afval aanzienlijk doet toenemen, of indien de langdurige verwijdering van afvalstoffen aanzienlijke en langdurige milieuschade kan veroorzaken.*		X	Het project brengt geen significante schade toe aan de circulaire economie.
Preventie en controle van vervuiling *Een project wordt geacht significante schade toe te brengen aan de preventie en bestrijding van verontreiniging als deze leidt tot een aanzienlijke toename van de emissies van verontreinigende stoffen in de lucht, het water of de bodem.*		X	Het project brengt geen significante schade toe aan de preventie en bestrijding van verontreiniging.
Biodiversiteit en ecosystemen *Een project wordt geacht significante schade te berokkenen aan de bescherming en het herstel van biodiversiteit en ecosystemen indien zij significante schade toebrengt aan de goede staat en*		X	Het project berokkent geen schade aan de bescherming en het herstel van biodiversiteit en ecosystemen.

veerkracht van ecosystemen, of schadelijk is voor de staat van instandhouding van habitats en soorten.			