

Studente Odisee-hogeschool voert enquête bij Brusselse eerstejaars

JONGEREN ZIJN AMPER OP DE HOOGTE VAN HUN RECHTEN ALS CONSUMENT

Niet meer dan 24% van de 18- tot 20-jarigen weet dat er voor consumenten een wettelijke garantietermijn van twee jaar bestaat. Voor tweedehandsgoederen is dat minimaal één jaar, maar daar is slechts 12% van op de hoogte. Dat blijkt uit een enquête die Nicole Verstraeten, studente aan de Odisee-hogeschool, uitvoerde in het kader van haar bachelorproef Bedrijfsmanagement. Een oplossing voor het probleem zou zijn om consumentenbescherming op te nemen in de eindtermen van het secundair onderwijs.

Enquête bij 336 eerstejaars

Nicole stelde een enquête op waarin ze peilde naar de kennis over het consumentenrecht in België. Ze legde haar enquête voor aan 336 eerstejaarsstudenten van Odisee, Campus Brussel, uit de studierichtingen Bedrijfsmanagement, Sociaal werk en Office management. Ook eerstejaars van KU Leuven Campus Brussel uit de opleiding Rechten werden bij de studie betrokken, aangezien zij al een bijzondere interesse hebben in het onderwerp.

55% kent herroepingstermijn niet

De resultaten tonen aan dat ruim de helft (55%) niet weet dat er voor consumenten een herroepingsrecht van veertien dagen bestaat bij verkoop op afstand. Bovendien is ruim driekwart (76%) niet op de hoogte van de garantietermijn van twee jaar. Ook voor tweedehandsgoederen is er een wettelijke garantie, die minimaal één jaar bedraagt. Maar liefst 88% van de studenten was daar niet van op de hoogte. Ten slotte gaven de meeste studenten (86%) aan dat ze te weinig informatie krijgen over hun rechten als consument. Dat is jammer, want bescherming is nutteloos als de consumenten niet weten dat ze beschermd zijn.

Eindtermen secundair onderwijs

Een mogelijke oplossing is om consumentenbescherming op te nemen in de eindtermen van het secundair onderwijs. Met de campagne 'Van leRensbelang' werkt Vlaams Minister van Onderwijs Hilde Crevits momenteel aan een vernieuwing van de eindtermen. Het onderzoek van Nicole Verstraeten toont aan dat consumentenbescherming zeker te overwegen valt om aan die eindtermen toe te voegen. "Volgens de Belgische wetgeving ben je vanaf 18 jaar bekwaam om te handelen volgens het burgerlijk wetboek", zegt Nicole. "Je wordt beschouwd om met de nodige juridische kennis zelfstandig juiste aankoopkeuzes te maken. Maar daarvoor moet die kennis eerst op punt staan. Lessen recht in het middelbaar onderwijs zijn een effectieve manier om jongeren daarvoor klaar te stomen."



Contact (niet voor publicatie):

Filip Clarisse, Diensthoofd Marketing & Communicatie Odisee. Tel: 02-210 12 27. E-mail: filip.clarisse@odisee.be

Nicole Verstraeten. Tel: 0484-11 22 53. E-mail: nicole.verstraeten@student.odisee.be

