



Opvolgrapport Externe reflectie Bedrijfsmanagement – 8 en 9 mei 2017

Datum: 31/05/2018

Directeur: Jo Praet

Opleidingshoofd: Katrijn Claes en Machteld Van den Bogaerd

In dit opvolgrapport geeft de opleiding aan hoe zij de tips van de externe commissie heeft opgevolgd. Dat kan verschillende vormen hebben aangenomen: een éénmalige concrete actie, een continue verbetering, een meerjarenactie, een non-opvolging, ...

Tips van de commissie	Opvolging van de opleiding
<p>Profiel, Leerresultaten en curriculum</p> <ul style="list-style-type: none">- De commissie adviseert de opleiding in de toekomst blijvend aandacht te hebben voor de aansluiting tussen de opleiding en nieuwe ontwikkelingen in het werkveld.- Wat betreft de bachelorproef is er nu al een goede handleiding beschikbaar voor studenten en docenten. De commissie stelde vast dat de opleiding nog verder zoekend is met betrekking tot de vorm van de bachelorproef. De verdere implementatie van de bachelorproef wordt volgens de commissie best ook gelinkt aan het talentenproject en aan ondernemerschap.	<ul style="list-style-type: none">- De DLR's werden definitief goedgekeurd in december 2017 (VLHORA – werkveld). Zij moeten nu verder geïntegreerd worden en verwerkt worden door de opleiding. Dit moet af zijn tegen maart 2019 zodanig dat de DLR's, OLR's en kerndoelen van toepassing zijn voor het academiejaar 2019-2020. Dit proces neemt enige tijd in beslag omdat het afgestemd moet worden tussen de 2 campussen en het over 4 afstudeerrichtingen en 2 varianten gaat: HAO en het Engelstalig programma.- De nieuwe ontwikkelingen binnen het werkveld worden verder opgevolgd. Er worden veel initiatieven genomen om deze te incorporeren in het onderwijsgebeuren van de studenten: studenten volgen DMA opleiding (Google), volgen seminars Financial Forum, wonen seminars bij van het LBC NVK, krijgen gastsprekers in het kader van nieuwe ontwikkelingen.- De ontwikkeling van de bachelorproeven wordt systematisch verder opgevolgd. Studenten schreven bachelorproeven m.b.t. ondernemerschap, familiebedrijven en KMO's. In de 2de fase worden studenten bij de coachingsessies ook gemotiveerd om een stageplaats te kiezen i.f.v. hun talenten. Normaal kiezen studenten hun bachelorproefonderwerp in samenwerking met deze stageplaats of als ze naar het buitenland gaan hebben ze ook de mogelijkheid om samen te werken met de onderzoekscel.

	<ul style="list-style-type: none"> - Studenten die dat willen, krijgen sinds AJ 17-18 de mogelijkheid om concrete uitdagingen in het werkveld uit te werken in een bachelorproef en als dusdanig een concreet bruikbaar product op te leveren, gebaseerd op de nodige theoretische onderbouw maar niet meer met als enig doel een onderzoeksmatig onderwerp uit te werken. - Campus Aalst streeft ernaar om ook de komende jaren actief te participeren aan het project "Broeikas" waarbij studenten actief samenwerken met lokale ondernemers, o.a. in de verkiezing van de Ondernemer van het jaar te Aalst. Dit is voor onze studenten een unieke kans om al vroeg in hun opleiding kennis te maken met hun toekomstige werkomgeving en waardevolle werk- en leerervaringen op te doen. - Campus Aalst wil in de toekomst ook nadenken om werkplekleren te integreren in hun programma.
<p>Onderwijsleeromgeving en evaluatie</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - De commissie adviseert de opleiding om de Odisee-visietekst over evaluatie te vertalen naar het niveau van de opleiding en/of de afstudeerrichtingen. - De verdere ontwikkeling van het talentenproject houdt nog een uitdaging in voor campus Brussel: zoeken naar manieren om iedereen mee te krijgen in het verhaal, om duidelijk te maken wat beoogd wordt en vervolgens zichtbaar te maken dat wat bereikt moest worden ook effectief werd bereikt. - Uit de gesprekken is gebleken dat de opleiding een duidelijke kijk heeft op de behoeften die er zijn op het vlak van gebruik en inrichting van lokalen, bv. in functie van interactief werken. De commissie adviseert de opleiding om deze visie kenbaar te maken op een hoger niveau binnen de instelling, eventueel in overleg met andere opleidingen (hogeschoolbreed). - De commissie vraagt de opleiding in het bijzonder na te denken over manieren om de zelfredzaamheid van studenten te vergroten, bv. wat betreft het gebruik van ICT-toepassingen. De opleiding kan nog meer aandacht besteden aan de attitudes om levenslang te leren waarover afgestudeerden moeten beschikken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hierbij een opsomming van de huidige tools die reeds ingezet worden bij de evaluatie van studenten: duidelijke info in ECTS/op Toledo, gebruik van evaluatiekalender en -tabel, model voorbeelden van examens, hanteren van een verbeterleutel bij opdrachten/examens, vermelding van puntenverdeling op examenblad, cesuurbepaling bij permanente evaluatie (o.a. bij stage, BP en bepaalde OPO's), mogelijkheid tot het inkijken van examens na elke examenperiode, via coaching moment (TOT's maar ook individuele contactmomenten) gesprekken met studenten n.a.v. hun resultaten. Het inzetten van peerevaluatie bij projectweek 2 en bij bepaalde OPO's, gebruik van peerevaluatie bij groepswerken (Internationale marketing, Business Project,...), evaluatie door externen bij stage (mentor), bij BP (mentor en jury), bij Digital Master Academy (Google/Bloovi me) en bij projecten (ETAP, marketingprojecten, internationale projectweken, business project 2e fase en business project in het derde jaar.) - Betere afstemming op het niveau van afstudeerrichting en over de leerlijnen heen: binnen de opleiding bedrijfsmanagement wordt er gewerkt a.d.h.v. beoogde competenties, kerndoelen en niveaus die evolueren van fase 1 (eerder basis niveau) naar fase 2 (voornamelijk doorstroom niveau) naar fase 3 (voornamelijk integratie niveau). Dit komt tot uiting in de overzichtstabel die als basis bij het invullen van de ECTS-fiches wordt

gebruikt en jaarlijks wordt bijgewerkt. De evaluatiekalender en -tabel bewaken de spreiding van de verschillende evaluatiemomenten en de balans tussen permanente en niet-permanente evaluatie, mondelinge en schriftelijke evaluatie. Vanaf fase 2 wordt er meer aandacht besteed aan geïntegreerde OPO's zoals business project fase 2/fase 3, topics uit het werkveld, stage, BP.

Tip voor toekomst

Het vertalen van de Odisee visietekst evaluatie naar het niveau opleiding/afstudeerrichtingen wordt nog even in beraad gehouden in functie van de nieuwe Odisee visie

Talentproject

Iedereen mee?

- De coaches volgen op regelmatige basis opleidingen en werken zeer nauw samen met elkaar waardoor er kruisbestuiving ontstaat. Daarnaast volgen en volgden ook verschillende leden van het onderwijsteam opleidingen i.v.m. coaching (opleiding coaching voor (niet-)leidinggevendenden).
- TOT's worden na elke examenperiode georganiseerd in de 1ste fase. Op campus Aalst is dit voor alle fases.
- In fase 1,2 worden wekelijks of tweewekelijks coachingsessies georganiseerd waar met studenten aan o.a. zelfreflectie, herkennen van hun talenten wordt gewerkt.
- Samen met de student wordt gekeken naar een stageplaats waar de student zijn talenten verder kan ontwikkelen en inzetten.

Het beoogde resultaat is

- Dat studenten talenten en bepaalde aangeleerde technieken meer gaan gebruiken tijdens hun opleiding (bv. samenstelling teams a.d.h.v. DISK-methode, keuze van opleidingsonderdelen in 2de en 3de fase).
- Dat ze ook i.f. hiervan kiezen waar ze best hun stage zouden lopen en het onderwerp van hun bachelorproef.

Brussel werkt vanaf 17-18 ook met een eerste try-out van de Odisee talentenkaartjes, CDM wacht nog even om in te stappen.

Inrichting lokalen

In Brussel zijn er vragen op gebied van de inrichting van lokalen.

	<ul style="list-style-type: none"> - Lokalen moeten omgevormd worden naar multifunctionele lokalen waardoor niet-klassieke of de nieuwere werkvormen meer tot hun recht kunnen komen. - Computerklassen zijn klein en niet handig om les in te geven. - Het docentenlokaal is te klein en moet vergroot worden en de mogelijkheid bieden om samen te zitten met studenten in kleine aparte ruimtes. <p>Op campus Aalst werd het projectlokaal StudiO2 ingericht als interactief leerlokaal waarbij de samenwerking en communicatie tussen studenten en docenten centraal staat. De open office inrichting, gecombineerd met alle faciliteiten nodig om studenten optimaal gebruik te laten maken van ICT-hardware en –software, beantwoordt aan de noden van een leeromgeving anno 2018. We zijn vragende partij om ook de andere lokalen toe te rusten gelijkaardig aan wat er gedaan werd in dit projectlokaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verhoogde zelfredzaamheid van studenten via aangepaste ICT-tools en juiste ingesteldheid tot levenslang leren. - Gebruik van ICT-tools: zelfstudiepakketten (cursus kredietbemiddelaar, filmpjes voor BP, digitaal portfolio, oefening pakketten bij talen, e-books met oefeningen ...) <p>Ingesteldheid tot levenslang leren, hoe pakken we dit aan?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanbod voor het behalen van de DMA-certificaten voor alle studenten (al dan niet vrijblijvend) - Bij coaching sessies met studenten: bijbrengen van deze ingesteldheid - Via uitstroombegeleiding (bedrijvenpanel, Office team/Robert Half, aanbod vervolgopleidingen, stage ervaring ...) - Oud-studenten seminaries rond Blockchain
<p>Informatie, voorzieningen en begeleiding van studenten</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Tegemoet komen aan de opmerkingen van studenten over bepaalde voorzieningen, bv. trage Pc's, onvoldoende stopcontacten in de lokalen, ter beschikking stellen van lokalen voor groepswerk. - Studenten merken op dat niet alle aangekochte handboeken worden gebruikt. De commissie adviseert de opleiding dan ook om de noodzaak van de aankoop van leermateriaal te evalueren. 	<ul style="list-style-type: none"> - De docenten die lesgeven in computerlokalen verwittigen systematisch alle technische problemen met pc's en beamers. - Wat betreft de uitrusting van de lokalen: dit wordt opgevolgd door de bevoegde afdelingen. Dit kan niet door het departement alleen opgelost worden.

<p>- Blijvend aandacht besteden aan de structurele inbedding van studentenparticipatie in de opleiding. Zoeken naar Quick Wins op het vlak van studentenparticipatie, o.a. door studenten uitdrukkelijk te informeren over de wijze waarop met hun feedback, aandachtspunten werd omgegaan.</p>	<p>- Leermateriaal: de docenten wordt elk jaar gevraagd om het gebruikte leermateriaal en handboeken te evalueren en na te gaan of de aankoop ervan voor het nieuwe academiejaar nuttig is.</p> <p>- Studentenparticipatie: De coaches werd gevraagd om de studenten van het eerste en tweede jaar aan te spreken en warm te maken om deel te nemen aan de opleidingsraad. Via de studentenvertegenwoordigers worden de studenten geïnformeerd. Het blijft een uitdaging om studenten in de opleidingsraad te krijgen. Eén van de redenen hiervoor is dat de docenten en opleidingshoofden zeer gemakkelijk aanspreekbaar zijn en daarom kort op de bal kunnen spelen bij vragen en eventuele problemen van studentengroepen. Ook via de coaching in het eerste jaar worden de studenten betrokken bij hun opleiding. Het is een grote meerwaarde dat de studenten meerdere keren per jaar uitgenodigd worden voor individuele gesprekken. Daarbij wordt ook de vraag gesteld naar wat studenten vinden van hun verschillende vakken. Problemen en aandachtspunten worden meegenomen naar het docententeam. Zij worden daar besproken en nagegaan hoe zij best worden aangepakt.</p>
<p>Betrokkenheid en expertise van stakeholders</p>	
<p>- Hoewel er al aandacht wordt besteed aan studentenparticipatie, is de commissie van mening dat op dit vlak nog een verbetering kan worden gemaakt, bv. aanwezigheid van studentenvertegenwoordigers op de kernteams.</p>	<p>- De Opleidingsraad komt verder op regelmatige basis samen. Hier zitten studenten, het opleidingshoofd en verantwoordelijken afstudeerrichting samen tijdens de middag. Zij overlopen samen de agenda van het kernteam. Daarnaast worden de zaken besproken die leven bij de studenten (appreciatie, feedback verloop examens, suggesties, klachten ...).</p> <p>- De opleiding streeft ernaar dat studenten les krijgen van voldoende vakspecifieke gastdocenten. Zij zoekt deze in het werkveld.</p> <p>- Bij het organiseren van projecten blijft het belangrijk dat deze gesteund worden door of georganiseerd worden door bedrijven.</p> <p>- De studenten lopen stages bij invloedrijke bedrijven</p> <p>- De seminaries tijdens topics in het werkveld worden gegeven door externen die specialisten zijn in het werkveld.</p> <p>- Docenten worden gemotiveerd om bijscholing te volgen.</p>

<p>Focusdossier: praktijkgericht onderzoek</p>	
<p>- Hoewel de opleiding nu al een voortrekkersrol heeft met betrekking tot ondernemerschap, is de commissie van mening dat de zichtbaarheid van het speerpunt nog kan verhogen en dit zowel binnen Odisee als naar de buitenwereld toe.</p> <p>- Het speerpunt duurzaamheid vraagt meer aandacht, o.a. versterken van het onderzoek rond duurzaamheid, maar ook bv. duurzaamheid meer systematisch in het curriculum brengen of uitzetten in een leerlijn.</p> <p>- De commissie is van mening dat het aanwakkeren van onderzoeksvaardigheden bij studenten nog verder uitgerold kan worden. De optimalisering van de bachelorproef biedt op dit vlak mogelijkheden en uitdagingen.</p>	<p>Ondernemerschap</p> <p>- De stuurgroep ondernemerschap neemt binnen Odisee een leidende rol op m.b.t. het op de kaart zetten van ondernemerschap binnen Odisee. Ze zet in op het creëren van zichtbaarheid van ondernemerschap bij studenten en andere stakeholders. Er werd een platform gecreëerd waarop studenten met hun ondernemersvragen terecht kunnen. Tevens werd een studiegebiedoverschrijdend keuzevak 'ondernemen' in het leven geroepen, dat wordt getrokken door het studiegebied HWBK.</p> <p>- Intern werd een aanspreekpunt ondernemerschap benoemd per campus, waar studenten en geïnteresseerden terecht kunnen met hun vragen omtrent ondernemerschap</p> <p>- Extern werd ondernemerschap en het studiecentrum voor ondernemerschap geïntegreerd in de Odisee-website, wat al interessante contacten opleverde (bijv. IKEA)</p> <p>- Studenten schreven bachelorproeven m.b.t. ondernemerschap, familiebedrijven en KMO's</p> <p>Duurzaamheid:</p> <p>- Odisee is vertegenwoordigd in de Commissie Duurzaam Hoger Onderwijs van de Vlaamse overheid en in verscheidene werkgroepen van deze commissie. De commissie ontwikkelt beleid, methodieken en instrumenten om duurzaamheid op de kaart te zetten in het Vlaamse hoger onderwijs</p> <p>- Het onderzoek m.b.t. duurzaamheid werd gebundeld in het recent opgerichte Center for Sustainability Odisee</p> <p>- Het Center for Sustainability verkreeg zichtbaarheid op de Odisee-website</p> <p>- Het Center for Sustainability leverde bijdragen tijdens de onderwijsdag HWBK (m.b.t. duurzaam HRM) en het toekomstfestival Odisee (o.a. in de workshop Duurzaamheid en Odisee)</p> <p>- Voor de derde maal op rij zal de International Summer School Sustainable Management worden georganiseerd, geïntegreerd in het curriculum als keuzevak. De tweede editie vond plaats in september 2017</p> <p>- Studenten schreven hun bachelorproeven m.b.t. duurzaamheidslabels, duurzaam HRM e.a. Dit droeg tevens bij tot hun onderzoeksvaardigheden.</p>

Onderzoeksvaardigheden:

- De vakken informatievaardigheden en onderzoeksvaardigheden werden geïntegreerd in alle studie jaren van de bacheloropleiding
- Studenten werden ondersteund door het handboek 'De bachelorproef: 40 vragen en antwoorden' en door uitgebreide handleidingen & multimediamateriaal m.b.t. onderzoeksvaardigheden en bachelorproef