



## Opvolgrapport Externe reflectie Sociaal Werk – 12 mei 2017

Datum: 31/08/18

Directeur: Tanja Nuelant

Opleidingshoofd: Jan Claeys

In dit opvolgrapport geeft de opleiding aan hoe zij de tips van de externe commissie heeft opgevolgd. Dat kan verschillende vormen hebben aangenomen: een éénmalige concrete actie, een continue verbetering, een meerjarenactie, een non-opvolging.

Tips van de commissie	Opvolging van de opleiding
<p><b>Profiel, Leerresultaten en curriculum</b></p> <p>- De commissie adviseert de opleiding om de nieuwe visie verder zichtbaar te maken in het curriculum en dit vanaf de eerste opleidingsfase.</p> <p>- Scherpstellen van de profilering van Sociaal werk en de functies waarin de afgestudeerden terecht komen, in vergelijking met verwante opleidingen uit het studiegebied Sociaal-agogisch werk.</p> <p>Aandachtspunten voor BSV:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de complexiteit en wenselijkheid van het werken met twee verschillende competentieprofielen omwille van de samenwerking tussen twee hogescholen;</li><li>- aandacht voor de gemengde instroom en problemen met de doorstroom;</li><li>- de praktische consequenties van het samenwerken tussen twee hogescholen en aandacht voor het studentenperspectief op dat vlak.</li></ul>	<p>De nieuwe visie werd verwerkt in vernieuwd competentieprofiel en in vernieuwingen in het curriculum.</p> <p>Momenteel loopt een vernieuwing van de pedagogische visie waarbij de visie op sociaal werk wordt meegenomen als inhoudelijk input.</p> <p>Op het KT van 20/4/2018 werd een nota besproken over de verdere visie-implementatie (verder op te volgen). Opiniëring naar buiten is volop bezig (via facebook, sociaal.net, opiniestukken...).</p> <p>De opleiding ontwikkelt verder visie en praktijken over/van Community Service Learning.</p> <p>Deze denkoefening gebeurt met de verwante opleidingen op studiegebiedniveau.</p> <p>De complexiteit van het werken met twee verschillende competentieprofielen omwille van de samenwerking tussen twee hogescholen, blijft een aandachtspunt. We formuleerden met docententeam van beide scholen samen een gedeelde missie op onze</p>

	<p>gezamenlijke opleiding, waarbij het doel van de opleiding en de specifieke hefbomen die we hanteren centraal staan.</p> <p>Met de organisatie van een voortgangscommissie waarbij trajectbegeleiders, docenten en opleidingshoofd zich na de examenperiode buigen over de studievoortgang van studenten streven we naar goede studieopvolging van studenten.</p> <p>In 2017-18 werkten we in 2 sessies met taalankerpersoon en onderwijsteam toe naar tips en richtlijnen i.v.m. taalbeleid en taligheid, met het oog op het ondersteunen van studenten op vlak van taal.</p>
<b>Onderwijsleeromgeving en evaluatie</b>	
<p>- De commissie adviseert om de link tussen de opleiding en Brussel meer zichtbaar te maken in de leeromgeving (o.a. ECTS, leermaterialen, ...).</p> <p>- De commissie adviseert om het evaluatiebeleid verder uit te werken en te versterken, bv. breed en geïntegreerd evalueren, holistische benaderingen exploreren, minder evaluatiemomenten en de evaluatievormen daarop afstemmen, maximale begeleiding en feedback.</p> <p>- De commissie is van mening dat geïntegreerd werken niet alleen in de projecten aan bod dient te komen en doorgetrokken kan worden in de hele opleiding.</p>	<p>Aan docenten werd gevraagd om link met Brussel en leeractiviteiten in de Brussels context expliciet te vermelden in de ECTS-fiches van academiejaar 2018-2019.</p> <p>De mini-versie van de visietekst en het competentieprofiel werden opgenomen in het cursusmateriaal 2018-2019</p> <p>Evaluatiebeleid wordt verder ontwikkeld in functie van de vernieuwde pedagogische visie (18-19). Aan collega's wordt de mogelijkheid geboden om op voorhand met toetsidee te rade te gaan bij ankerpersoon O&amp;K in kader van vernieuwd competentieprofiel.</p> <p>Bij start werf 'pedagogische visie' werd dit meegenomen. Nog verder te verwerken in (operationalisering) van vernieuwde pedagogische visie. In 3MW/SCW zal er een optie-overschrijdende samenwerking is tussen methodische vakken m.n. Samenlevingsopbouw en structureel werk. 3 MW: gezamenlijke opstart binnen MW (hulpverlening, structureel werken en dienstverlening: de 3 assen van Payne).</p>
<b>Informatie, voorzieningen en begeleiding van studenten</b>	
/	
<b>Expertise en van stakeholders</b>	
<p>- De commissie heeft de indruk dat de afstemming met het werkveld en de opvolging van evoluties in de verschillende domeinen soms (teveel) samenhangt met individuele interesses en engagement van docenten. Daarom adviseert de commissie om deze afstemming meer structureel te verankeren.</p>	<p>An afstudeerteams werd oproep gedaan te kijken in welke platforms we aanwezig zouden moeten zijn als opleiding. Verder nog op te volgen. Oa mee te nemen bij inkanteling 'Dienstverlening en onderzoek' in Studiegebied/opleiding.</p>

<p>- De resonantieraad van de opleiding functioneert op dit moment niet optimaal. Daarom adviseert de commissie om na te denken over een herstructurering van de resonantieraad of nieuwe pistes te zoeken om het werkveld systematischer te betrekken (tot win-win voor beide).</p> <p>- De initiatieven en activiteiten die plaatsvinden in de Brusselse context, vragen nog verankering en borging in het curriculum en de leeromgeving (cf. kwaliteitskenmerken 1 en 2).</p>	<p>Formule van resonantieraad is vernieuwd. We hanteren een thematische benadering, met een ander tijdstip, en nieuwe leden werden aangezocht. Dit werkt (2 RER's gehad, met als thema's: sociaal ondernemen en structureel werken). De netwerkdag/mentorendag (maart 2018) was een succes.</p> <p>Dit aandachtspunt werd meegegeven bij opstart werf 'CSL' (zie ook hoger). We continueren samenwerking met wijkacademie &amp; insjalet, buddy project Minor Ndako. Opstart OKAN- project met Vluchtelingenwerk Vlaanderen (gestrand op agendaproblemen), opstart nieuwe buddyprojecten met nieuwe partners (Centrum West, Kind &amp; Gezin, Tonuso). Verankering initiatieven in leeromgeving/curriculum vraagt follow up/verdere verkenning. Ook als studiegebied kunnen/moeten we grondig nadenken over de manier waarop we als opleidingen aanwezig kunnen zijn in werkveld/stedelijke context via dienstverlening en onderzoek. In eerste instantie maken we oefening op studiegebiedniveau. Ook teams is gevraagd vragen goed te capteren en te kijken hoe erop kan worden ingegaan.</p>
<p><b>Focusdossier</b></p>	
<p>- De commissie adviseert de opleiding om na te denken over mogelijkheden om de onderzoeksleerlijn in het algemeen en de bachelproef in het bijzonder dichterbij het praktijkgericht onderzoek te brengen, bv. door de link tussen stage en bachelorproef los te koppelen.</p> <p>- Er is nood aan extra investering en de commissie adviseert de opleiding dan ook om verder actief op zoek te gaan naar middelen voor praktijkgericht onderzoek.</p>	<p>Werkgroep leerlijn onderzoek (= doorstart vakgroep communicatie en onderzoek) neemt dit op. Binnen deze werkgroep zijn we bezig met de criteria en vorm van de bachelorproef zodat het dichterbij praktijkgericht onderzoek komt en studievoortgang vlotter loopt.</p> <p>De opleiding investeert in coördinatie van de onderzoeksgroep SW. Onderzoekers reageren actief bij calls van externen.</p>
<p><b>Kritische vraag waarmee de commissie de opleiding wil uitdagen</b></p>	
<p>De commissie wenst de opleiding uit te dagen naar de toekomst toe en wel door het team te motiveren om van de diverse instroom die er nu als is, te evolueren naar een diverse uitstroom en dit op verschillende lagen (bv. meertaligheid, keuzemogelijkheden, samenwerken over de afstudeerrichtingen heen, ...).</p>	<p>Binnen de onderwijsontwikkelingsgroep OOG op studiegebiedniveau werken we aan de ontwikkeling van een actieplan met lange en kortetermijndoelstellingen voor diverse doorstroom te realiseren. Verder op te nemen binnen kernteam en onderwijsteam. We werkten alvast aan een vernieuwing van de aanpak van de onthaaldagen en het uitzetten van een tijdslijn van eerste maanden voor nieuwe studenten voor betere opvolging.</p>